

# くらしの危険

## ～人の心の弱みにつけ込んで、 高額商品を押し売り～

### 相談事例

突然、自宅に業者が訪れ、運勢鑑定会を行うので自宅で使っている印鑑を持って会場に来るように誘われた。後日、鑑定会場に出向き、3千円支払って運勢鑑定をしてもらった。印鑑を作ることで運が開けると勧められ、息子が大病を患っていたのでワラをもすがる思いで3種類の息子の印鑑を購入し、持参した印鑑も欠けていると言われ、新たな印鑑をその場で契約した。代金は総額で60万円で、後日販売会社に出向き、現金で支払った。しかしよく考えると高額であるし、業者に対して不信感がわいてきたので解約したい。

### お答えします

開運商法とは、「印相が悪いので、このままでは大変なことになる。印鑑を新しくすれば、家族が幸せになれる」などと言って、高額な印鑑を売りつけたりする悪質な商法です。

業者は悩みや不安を持っている人の心の弱みにつけ込み、言葉巧みに勧誘し、高額な商品を売りつけます。優しい言葉に惑わされないように注意し、あわてて契約せずに、冷静に考えてから購入しましょう。

契約してしまっても、クーリング・オフ期間内であれば無条件で契約解除ができます。クーリング・オフ期間を過ぎていても特定商取引法では、訪問販売で業者が虚偽の説明をしたり、人を困惑させて契約させたりするなどの違法な行為があれば、解約できるケースもあります。

不安なことや困ったことがありましたら、早めに消費生活相談窓口にご相談ください。

## お知らせコーナー

相談はそれぞれ専門の方があたります

### 人権・行政相談

日時 12月7日(金) 午後1時30分～4時  
場所 役場 第二庁舎 3階 会議室  
問合せ 総務課 TEL991-1895

### 弁護士による法律相談

予約が必要です

日時 12月17日(月) 午後1時30分～4時  
相談予約12月5日(水)から受付  
場所 ふれあいセンター 介護相談室  
問合せ 社会福祉協議会 TEL991-2701

### 心配ごと相談

日時 12月17日(月) 午後1時30分～4時  
場所 ふれあいセンター 介護相談室  
問合せ 社会福祉協議会 TEL991-2701

### 教育相談

日時／月～金曜日(祝日を除く)  
午前9時30分～午後4時30分  
場所／教育相談室(適応指導教室内)  
問合せ／適応指導教室 TEL992-2000

### 就学相談

(平成20年度以降入学児の発育や障害などに関する相談)

日時 月～金曜日(祝日を除く)  
午前9時～午後5時  
場所 役場 第二庁舎 2階 教育総務課  
問合せ 教育総務課 TEL991-1864

### 税理士による税務相談

日時 12月10日(月) 午後1時～4時  
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1  
問合せ 税務課 TEL991-1833

### 消費生活相談

日時 12月6日、20日、1月10日 いずれも木曜日  
午前10時～正午、午後1時～4時  
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1  
問合せ 環境経済課 TEL991-1854

### 若年者職業相談

日時 12月18日、25日 いずれも火曜日  
午前10時～正午、午後1時～4時  
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1  
問合せ 環境経済課 TEL991-1854

### 女性相談

予約が必要です

日時 12月5日、19日 いずれも水曜日  
午後1時～4時  
場所 役場内 会議室  
\*DV(夫や恋人による暴力)やお急ぎの場合は、上記の相談日以外も相談をお受けします。まずはお電話ください  
問合せ 企画財政課 TEL991-1815

### 人権相談

日時 月曜日 午前9時～午後4時  
場所 さいたま地方法務局越谷支局 (越谷市東越谷)  
問合せ さいたま地方法務局越谷支局 TEL966-1337

### 不動産相談

日時 12月20日(木) 午前10時～午後3時  
場所 埼玉県宅建協会越谷支部 (越谷市役所駐車場隣)  
問合せ 埼玉県宅建協会越谷支部 TEL964-7611

### ゆずって ゆずります

先着順・電話で受け付けます

- ゆずって／ゲージ(犬・猫用)、犬小屋、キャリーケース
- ゆずります／松伏第二中女子夏制服
- 受付・あっせん／環境経済課 TEL991-1854