

くらしの危険

～法改正でクーリング・オフができる商品やサービスが増えました～

相談事例

- ① 自宅にガス会社の人に来て、「プロパンガスを切り替えませんか。今契約している業者より月に3千円くらい安くなりますよ。」と勧誘された。安くなるならと思い契約したが、落ち着いて考えたらずっと安いとは限らないし、やっぱり解約したい。
- ② 自宅に電話があり、「北海道のカニを1万円で買いませんか。」と勧誘されて注文した後、どのような品質のものが届くか不安になった。解約したい。

〈お答えします〉

アドバイス

訪問販売や電話勧誘販売で契約をした場合、一定の条件を満たせばクーリング・オフで無条件に契約の解除ができますが、これまでの特定商取引法では、クーリング・オフができる商品と役務(サービス)は、政令で指定されたものに限られていました。

今回の改正(平成21年12月1日施行)で、原則としてすべての商品・サービスでクーリング・オフができるようになりました。ただし、次のように、クーリング・オフの適用が除外されているものがあります。

〈クーリング・オフの適用除外〉

- 金融商品取引法、宅地建物取引業法など、ほかの法令で消費者保護が適切に図られているもの。
- 自動車の販売、リースなど、契約するまでに相当の交渉期間を要するのが一般的なもの。
- 電気、都市ガス、葬儀など、速やかに提供されないと消費者側の不利益になるおそれがあるもの。
- 現金取引で3,000円未満のもの。
- 化粧品や健康食品などの、いわゆる消耗品で使用または一部消費した場合。

- 事例のプロパンガスや食品は、今回の法改正でクーリング・オフができるようになりました。契約を解除したい場合は、契約書(クーリング・オフについて書かれた書類)を受け取ってから8日以内に、「出した日付がわかる」ように簡易書留や特定記録で「書面」を業者に郵送してください。送る書面はコピーして、証拠として保管しておきましょう。
- 契約書類を渡さない悪質な業者もいますので、契約する際には相手の氏名・住所などの連絡先を必ず確認しましょう。
- クーリング・オフの仕方など、わからないことがあれば、お近くの消費生活相談窓口にお問い合わせください。

企画財政課のお知らせ

サイド・バイ・サイド

問合せ／人権推進担当 ☎ 991-1815



一人ひとりが幸せな社会のために

日本は、「長寿」「教育」「所得」の水準により人間開発の達成度を示す数値では182か国中10位ですが、政治及び経済活動への女性の参画においては109か国中57位と大きく落ちこんでおります。

このことは、人間開発の達成度では成果を上げているが、女性が政治経済活動や意思決定に参画する機会が十分でないことが伺えます。

原因はどこにあるのでしょうか。文部科学省の調査で、平成20年度女性の大学進学率は42.6%と過去最高となっている一方、第1子出産前後の女性の就業状況を見ると、出産を機に約7割(67.4%)の女性が仕事を辞めているデータがあります。

このことについてはさまざまな原因があると思われますが、固定的性別役割分担意識(夫は外で働き、妻は家庭を守るべきである)や、家事や育児への妻の負担が大きく、家庭内での男女共同参画が十分進んでいないことが1つとしてあげられます。

国や埼玉県は、再就職・就業を目指している方に、セミナーや講座を数多く開催し、能力や技能を生かし、再び社会で活躍する手助けを行っています。

インターネットのホームページでもそれらに関する情報を入手できますが、町でも資料を提供することができますので、一度お問い合わせください。

わが家のエンジェル

My Sweet Faces!

このコーナーではお子さんの写真を紹介しています。  
◆写真・住所・ご両親の氏名とお子さんの氏名(ふりがな)・生年月日・電話番号・簡単なコメントを添えて、総務課 秘書広報担当までお申込みください  
◆応募多数の場合は、先着順に掲載します



い なつみ  
井 菜摘 ちゃん  
[H17.3.11]

〔コメント〕

我が家のおっとり娘  
あっ!こんなところにトトロが…  
〔隆博・裕美〕  
(大字松伏)



い なば とうや  
稲葉 徳文 くん  
[H18.10.28]

けいと  
慶仁 くん  
[H21.10.25]

〔コメント〕

元気で楽しい毎日を過ごそうね!  
〔友彦・妙子〕  
(大字下赤岩)

平成22年1月31日(日)午後8時30分から、新「まんまるよく」システムのインターネットサービスが稼働開始しましたことを、お詫び申し上げます。◆問合せ／企画財政課 TEL 991-1818