

■町職員の対応や能力等について

町職員の対応や能力等について、どのような印象をお持ちになっているかを「そう思う」、「どちらかと言えばそう思う」、「わからない・何ともいえない」、「どちらかといえばそう思わない」、「そう思わない」の5つの選択肢の中から選んでいただきました。

各設問について、町職員の印象が「そう思う」または、「どちらかと言えばそう思う」と回答した方が半数を超えたものは次のとおりです。

- 「親切で丁寧な対応をしている」 78%
- 「あいさつや身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている」 77%
- 「事務処理が速く、正確である」 55%
- 「公平・平等な取り扱いをしており、信頼感がある」 53%
- 「前例や慣習にこだわっている」 50%

回答していただいた中で「そう思う」または、「どちらかと言えばそう思う」と答えた方が半数に満たなかったものについては次のとおりです。

- 「行政改革に積極的に取り組んでいる」 16%
- 「ボランティア活動に熱心である」 26%
- 「幅広い視野を持っている」 14%
- 「新しいものの見方や考え方ができる」 13%
- 「コスト意識が高い」 12%
- 「サービス精神を持って業務にあたっている」 40%
- 「専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる」 33%
- 「職員数が多いと感じる」 47%
- 「組織が縦割りで横の連絡や調整が不十分である」 31%

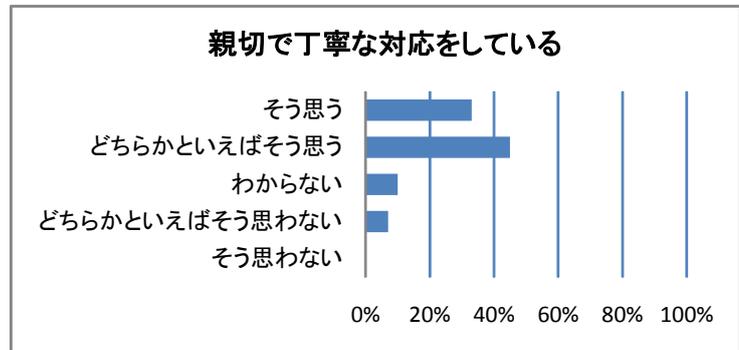
設問ごとの詳しい集計結果は、次のとおりとなります。

■「町職員の対応や能力などについてどのような印象をもっていますか。」の設問に対する回答は、次のとおりです。

「親切で丁寧な対応をしている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の78%を占めています。
また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の7%となりました。

親切で丁寧な対応をしている

回答項目	回答数	割合
そう思う	19件	33%
どちらかといえばそう思う	26件	45%
わからない	6件	10%
どちらかといえばそう思わない	4件	7%
そう思わない	0件	0%
未回答	3件	5%
計	58件	100%

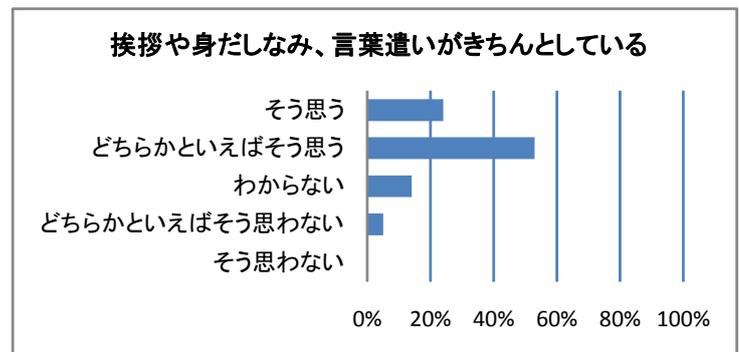


「挨拶や身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の77%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の5%となりました。

挨拶や身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている

回答項目	回答数	割合
そう思う	14件	24%
どちらかといえばそう思う	31件	53%
わからない	8件	14%
どちらかといえばそう思わない	3件	5%
そう思わない	0件	0%
未回答	2件	4%
計	58件	100%

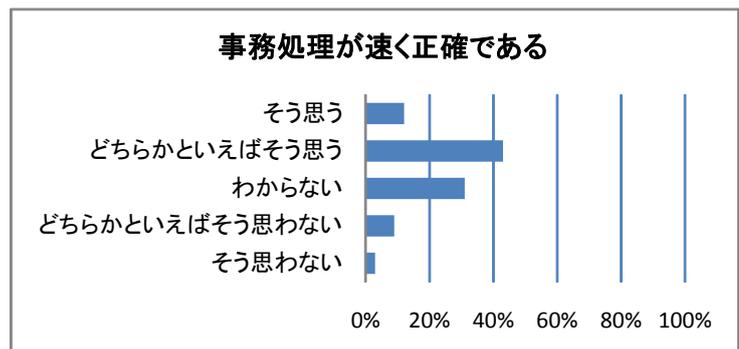


「事務処理が速く正確である」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の55%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の12%となりました。

事務処理が速く正確である

回答項目	回答数	割合
そう思う	7件	12%
どちらかといえばそう思う	25件	43%
わからない	18件	31%
どちらかといえばそう思わない	5件	9%
そう思わない	2件	3%
未回答	1件	2%
計	58件	100%

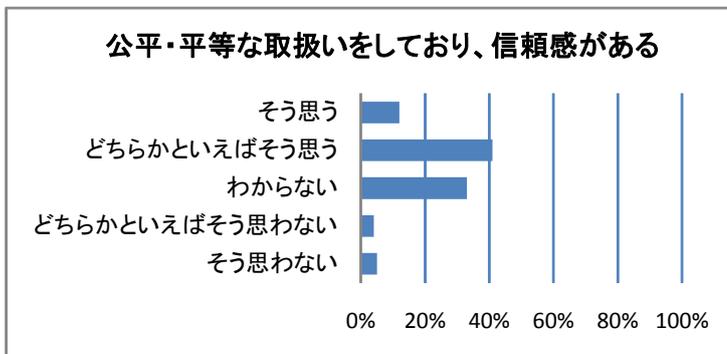


「公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の53%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の9%となりました。

公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある

回答項目	回答数	割合
そう思う	7件	12%
どちらかといえばそう思う	24件	41%
わからない	19件	33%
どちらかといえばそう思わない	2件	4%
そう思わない	3件	5%
未回答	3件	5%
計	58件	100%

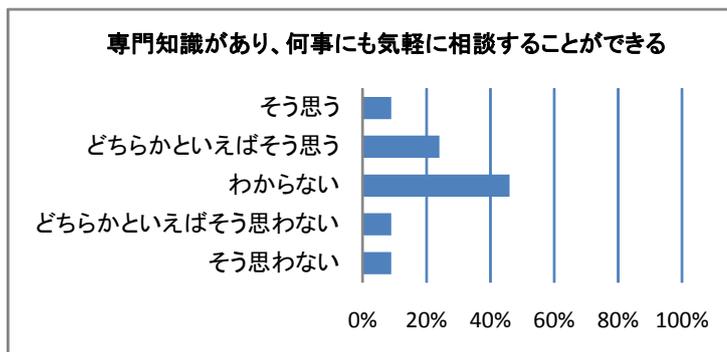


「専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の33%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の18%となりました。

専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる

回答項目	回答数	割合
そう思う	5件	9%
どちらかといえばそう思う	14件	24%
わからない	27件	46%
どちらかといえばそう思わない	5件	9%
そう思わない	5件	9%
未回答	2件	3%
計	58件	100%

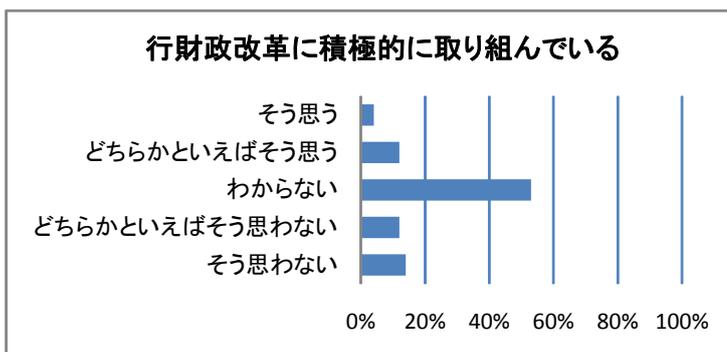


「行財政改革に積極的に取り組んでいる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の16%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の26%となりました。

行財政改革に積極的に取り組んでいる

回答項目	回答数	割合
そう思う	2件	4%
どちらかといえばそう思う	7件	12%
わからない	31件	53%
どちらかといえばそう思わない	7件	12%
そう思わない	8件	14%
未回答	3件	5%
計	58件	100%

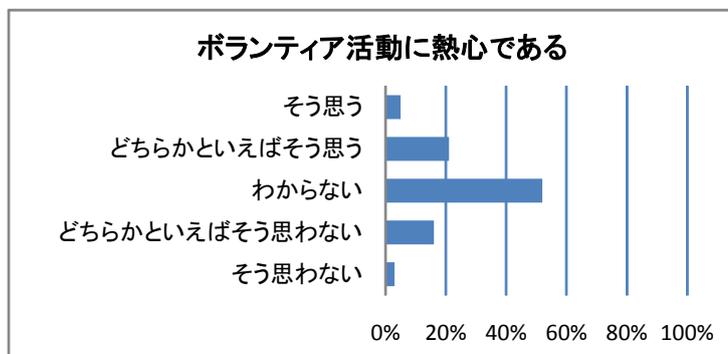


「ボランティア活動に熱心である」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の26%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の19%となりました。

ボランティア活動に熱心である

回答項目	回答数	割合
そう思う	3件	5%
どちらかといえばそう思う	12件	21%
わからない	30件	52%
どちらかといえばそう思わない	9件	16%
そう思わない	2件	3%
未回答	2件	3%
計	58件	100%

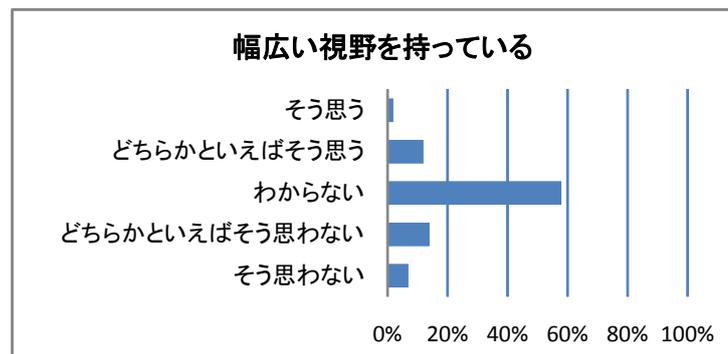


「幅広い視野を持っている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の14%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の21%となりました。

幅広い視野を持っている

回答項目	回答数	割合
そう思う	1件	2%
どちらかといえばそう思う	7件	12%
わからない	34件	58%
どちらかといえばそう思わない	8件	14%
そう思わない	4件	7%
未回答	4件	7%
計	58件	100%

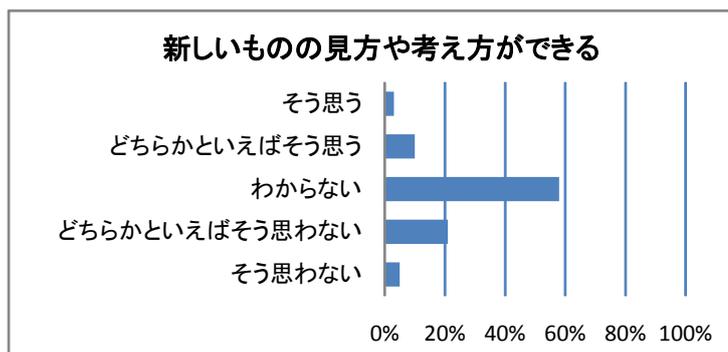


「新しいものの見方や考え方ができる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の13%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の26%となりました。

新しいものの見方や考え方ができる

回答項目	回答数	割合
そう思う	2件	3%
どちらかといえばそう思う	6件	10%
わからない	33件	58%
どちらかといえばそう思わない	12件	21%
そう思わない	3件	5%
未回答	2件	3%
計	58件	100%

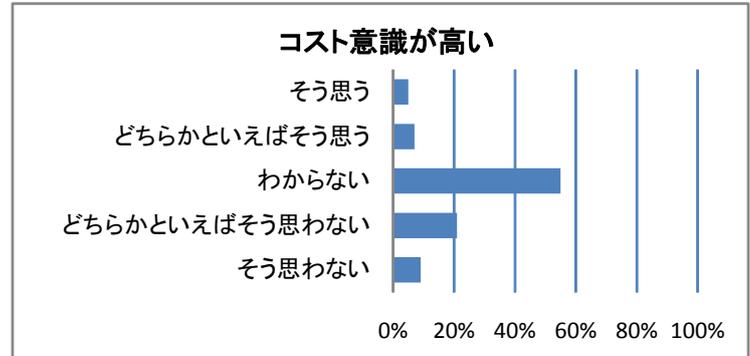


「コスト意識が高い」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の12%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の30%となりました。

コスト意識が高い

回答項目	回答数	割合
そう思う	3件	5%
どちらかといえばそう思う	4件	7%
わからない	32件	55%
どちらかといえばそう思わない	12件	21%
そう思わない	5件	9%
未回答	2件	3%
計	58件	100%

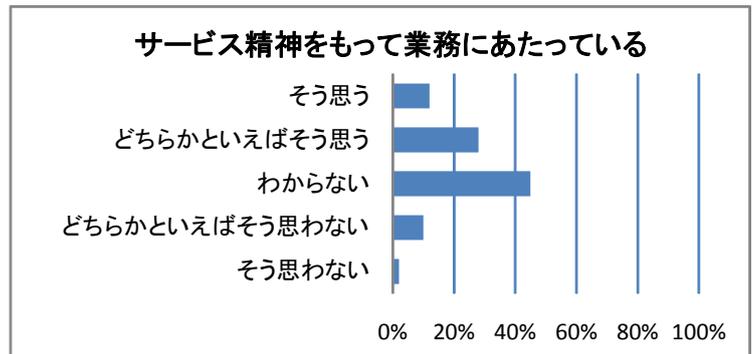


「サービス精神をもって業務にあたっている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の40%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の12%となりました。

サービス精神をもって業務にあたっている

回答項目	回答数	割合
そう思う	7件	12%
どちらかといえばそう思う	16件	28%
わからない	26件	45%
どちらかといえばそう思わない	6件	10%
そう思わない	1件	2%
未回答	2件	3%
計	58件	100%

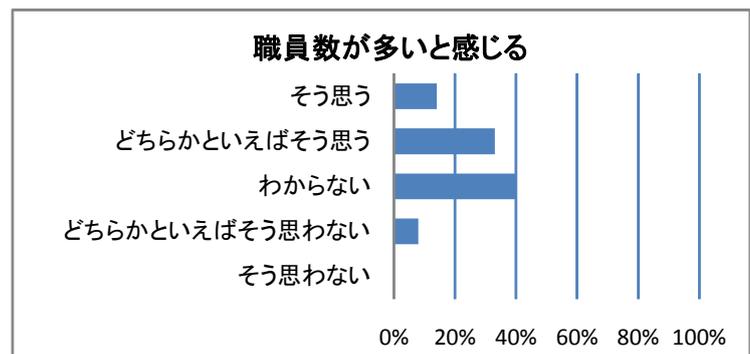


「職員数が多いと感じる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の47%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の8%となりました。

職員数が多いと感じる

回答項目	回答数	割合
そう思う	8件	14%
どちらかといえばそう思う	19件	33%
わからない	23件	40%
どちらかといえばそう思わない	5件	8%
そう思わない	0件	0%
未回答	3件	5%
計	58件	100%

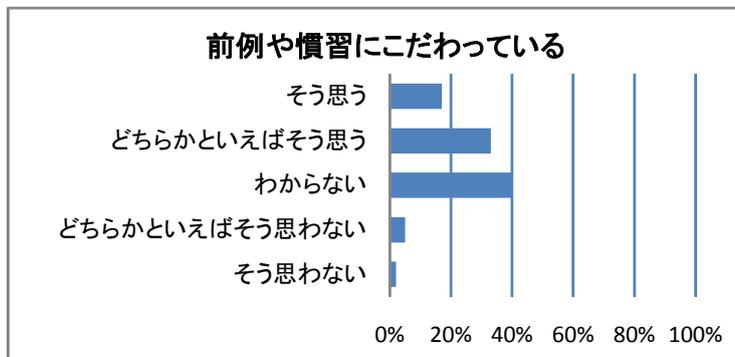


「前例や慣習にこだわっている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の50%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の7%となりました。

前例や慣習にこだわっている

回答項目	回答数	割合
そう思う	10件	17%
どちらかといえばそう思う	19件	33%
わからない	23件	40%
どちらかといえばそう思わない	3件	5%
そう思わない	1件	2%
未回答	2件	3%
計	58件	100%



「組織が縦割りで横の連絡や調整が不十分である」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の31%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の9%となりました。

組織が縦割りで横の連絡や調整が不十分である

回答項目	回答数	割合
そう思う	8件	14%
どちらかといえばそう思う	10件	17%
わからない	33件	57%
どちらかといえばそう思わない	5件	9%
そう思わない	0件	0%
未回答	2件	3%
計	58件	100%

