

## ■町職員の対応や能力等について

町職員の対応や能力等について、どのような印象をお持ちになっているかを「そう思う」、「どちらかと言えばそう思う」、「わからない・何ともいえない」、「どちらかといえばそう思わない」、「そう思わない」の5つの選択肢の中から選んでいただきました。

各設問について、町職員の印象が「そう思う」または、「どちらかと言えばそう思う」と回答した方が半数を超えたものは次のとおりです。

- 「親切で丁寧な対応をしている」 79%
- 「あいさつや身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている」 73%
- 「事務処理が速く、正確である」 57%

回答していただいた中で「そう思う」または、「どちらかと言えばそう思う」と答えた方が半数に満たなかったものについては次のとおりです。

- 「公平・平等な取り扱いをしており、信頼感がある」 43%
- 「サービス精神を持って業務にあたっている」 38%
- 「専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる」 36%
- 「少ない職員数で業務にあたっている」 22%
- 「行政改革に積極的に取り組んでいる」 14%
- 「前例や慣習にこだわらず業務にあたっている」 12%
- 「コスト意識が高い」 12%
- 「新しいものの見方や考え方ができる」 12%
- 「組織が縦割りであるが組織間の連絡や調整は十分に行われている」 9%
- 「ボランティア活動に熱心である」 9%
- 「幅広い視野を持っている」 7%

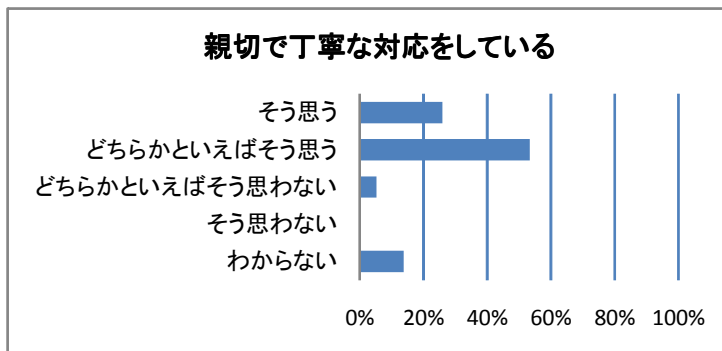
設問ごとの詳しい集計結果は、次のとおりとなります。

■「町職員の対応や能力などについてどのような印象をもっていますか。」の設問に対する回答は、次のとおりです。

「親切で丁寧な対応をしている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の79%を占めています。  
また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の5%となりました。

親切で丁寧な対応をしている

回答項目	回答数	割合
そう思う	15件	26%
どちらかといえばそう思う	31件	53%
どちらかといえばそう思わない	3件	5%
そう思わない	0件	0%
わからない	8件	14%
未回答	1件	2%
計	58件	100%

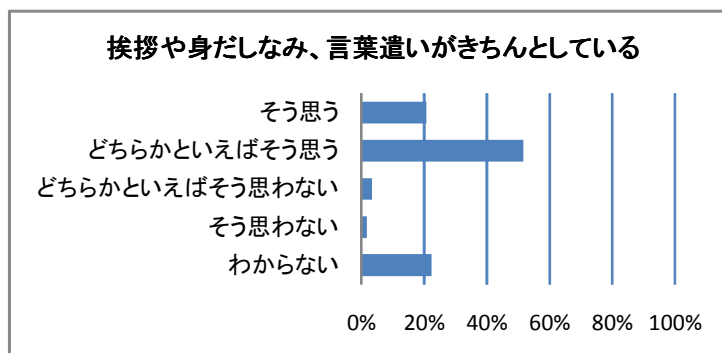


「挨拶や身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の73%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の5%となりました。

挨拶や身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている

回答項目	回答数	割合
そう思う	12件	21%
どちらかといえばそう思う	30件	52%
どちらかといえばそう思わない	2件	3%
そう思わない	1件	2%
わからない	13件	22%
未回答	0件	0%
計	58件	100%

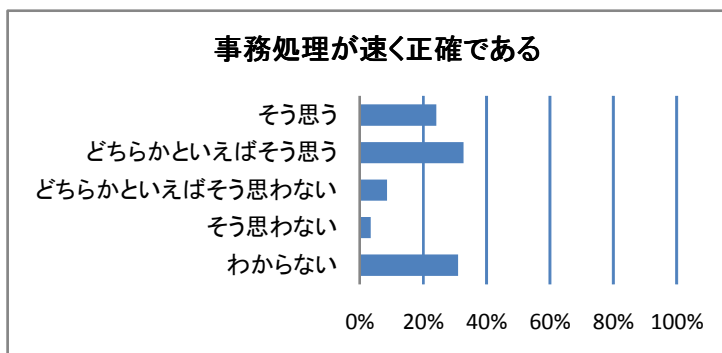


「事務処理が速く正確である」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の57%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の12%となりました。

事務処理が速く正確である

回答項目	回答数	割合
そう思う	14件	24%
どちらかといえばそう思う	19件	33%
どちらかといえばそう思わない	5件	9%
そう思わない	2件	3%
わからない	18件	31%
未回答	0件	0%
計	58件	100%

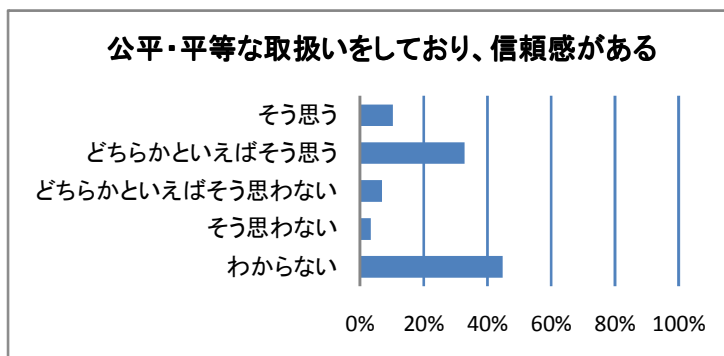


「公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の43%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の10%となりました。

公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある

回答項目	回答数	割合
そう思う	6件	10%
どちらかといえばそう思う	19件	33%
どちらかといえばそう思わない	4件	7%
そう思わない	2件	3%
わからない	26件	45%
未回答	1件	2%
計	58件	100%

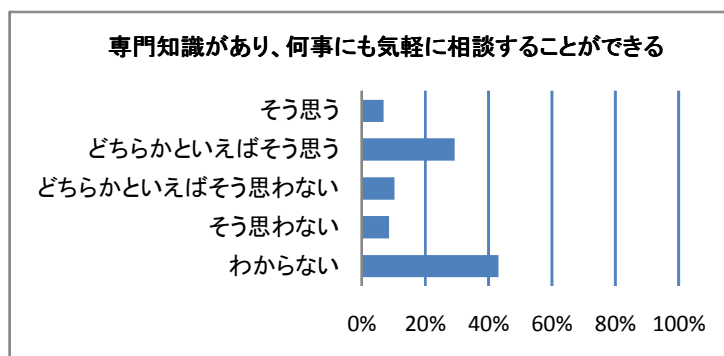


「専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の36%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の19%となりました。

専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる

回答項目	回答数	割合
そう思う	4件	7%
どちらかといえばそう思う	17件	29%
どちらかといえばそう思わない	6件	10%
そう思わない	5件	9%
わからない	25件	43%
未回答	1件	2%
計	58件	100%

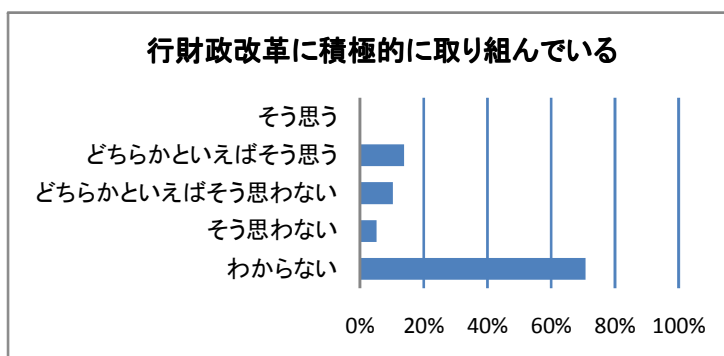


「行財政改革に積極的に取り組んでいる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の14%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の15%となりました。

行財政改革に積極的に取り組んでいる

回答項目	回答数	割合
そう思う	0件	0%
どちらかといえばそう思う	8件	14%
どちらかといえばそう思わない	6件	10%
そう思わない	3件	5%
わからない	41件	71%
未回答	0件	0%
計	58件	100%

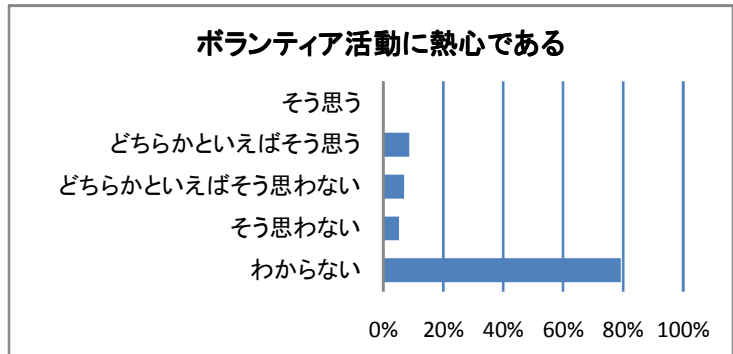


「ボランティア活動に熱心である」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の9%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の12%となりました。

ボランティア活動に熱心である

回答項目	回答数	割合
そう思う	0件	0%
どちらかといえばそう思う	5件	9%
どちらかといえばそう思わない	4件	7%
そう思わない	3件	5%
わからない	46件	79%
未回答	0件	0%
計	58件	100%

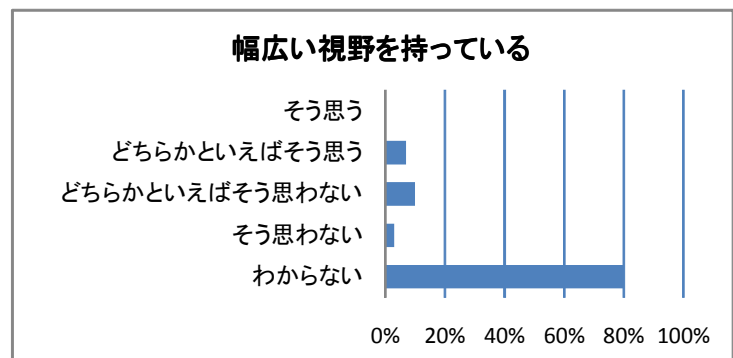


「幅広い視野を持っている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の7%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の13%となりました。

幅広い視野を持っている

回答項目	回答数	割合
そう思う	0件	0%
どちらかといえばそう思う	4件	7%
どちらかといえばそう思わない	6件	10%
そう思わない	2件	3%
わからない	46件	80%
未回答	0件	0%
計	58件	100%

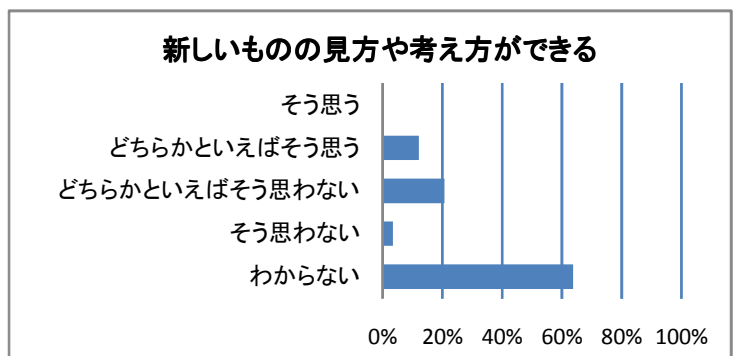


「新しいものの見方や考え方ができる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の12%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の24%となりました。

新しいものの見方や考え方ができる

回答項目	回答数	割合
そう思う	0件	0%
どちらかといえばそう思う	7件	12%
どちらかといえばそう思わない	12件	21%
そう思わない	2件	3%
わからない	37件	64%
未回答	0件	0%
計	58件	100%

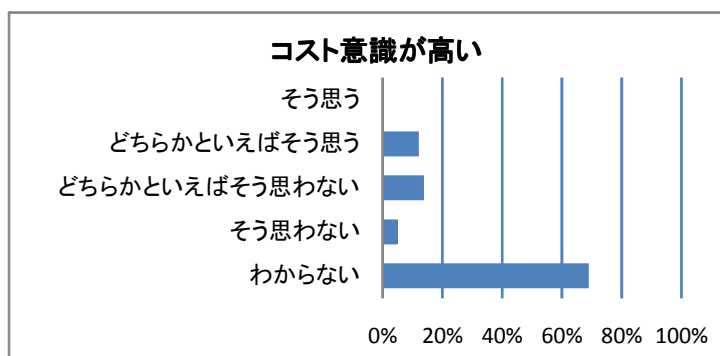


「コスト意識が高い」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の12%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の19%となりました。

#### コスト意識が高い

回答項目	回答数	割合
そう思う	0件	0%
どちらかといえばそう思う	7件	12%
どちらかといえばそう思わない	8件	14%
そう思わない	3件	5%
わからない	40件	69%
未回答	0件	0%
計	58件	100%

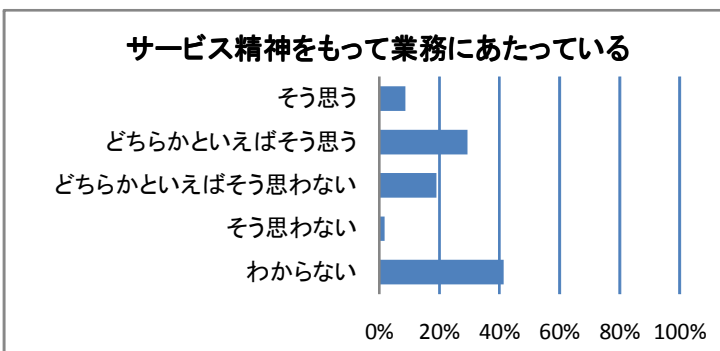


「サービス精神をもって業務にあたっている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の38%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の21%となりました。

#### サービス精神をもって業務にあたっている

回答項目	回答数	割合
そう思う	5件	9%
どちらかといえばそう思う	17件	29%
どちらかといえばそう思わない	11件	19%
そう思わない	1件	2%
わからない	24件	41%
未回答	0件	0%
計	58件	100%

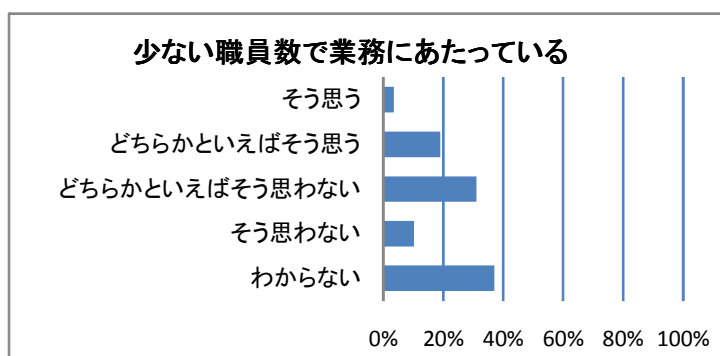


「少ない職員数で業務にあたっている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の22%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の41%となりました。

#### 少ない職員数で業務にあたっている

回答項目	回答数	割合
そう思う	2件	3%
どちらかといえばそう思う	11件	19%
どちらかといえばそう思わない	18件	31%
そう思わない	6件	10%
わからない	21件	37%
未回答	0件	0%
計	58件	100%



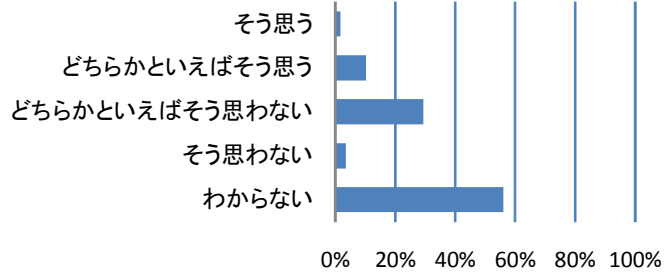
「前例や慣習にこだわらず業務にあたっている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の12%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の32%となりました。

前例や慣習にこだわらず業務にあたっている

回答項目	回答数	割合
そう思う	1件	2%
どちらかといえばそう思う	6件	10%
どちらかといえばそう思わない	17件	29%
そう思わない	2件	3%
わからない	32件	56%
未回答	0件	0%
計	58件	100%

前例や慣習にこだわらず業務にあたっている



「組織が縦割りであるが組織間の連絡や調整は十分行われている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の9%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の27%となりました。

組織が縦割りであるが組織間の連絡や調整は十分行われている

回答項目	回答数	割合
そう思う	0件	0%
どちらかといえばそう思う	5件	9%
どちらかといえばそう思わない	14件	24%
そう思わない	2件	3%
わからない	36件	62%
未回答	1件	2%
計	58件	100%

組織が縦割りであるが組織間の連絡や調整は十分行われている

