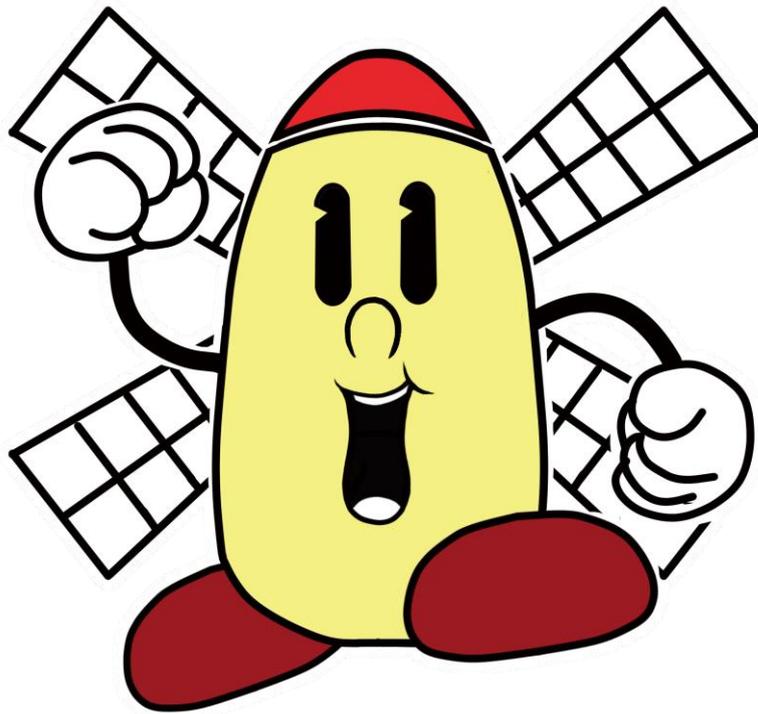


平成25年度

町政等に関するアンケート調査  
結果報告書



松伏町 マッフィー

松 伏 町

## ■アンケート調査の目的

このアンケート調査は、定期的に調査を実施することによって、町の施策及び事業に対する町民の評価の動向を把握し、行財政改革及び町民が主役の町づくりを推進するための資料としていきます。

## ■アンケートの内容

このアンケートは、次の5つの項目を設定しています。

- (1) 記入者の居住地区、性別、年齢について
- (2) 町職員の対応・能力などの評価について
- (3) 事務事業・サービスについての満足度・重要度について
- (4) 松伏町の住み心地について
- (5) まちづくりに対するご意見やご提案、課題等について

## ■調査の概要

- 調査対象 町政モニター員 66名
- 調査時期 平成25年8月
- 調査方法 調査票の郵送による配布および回収

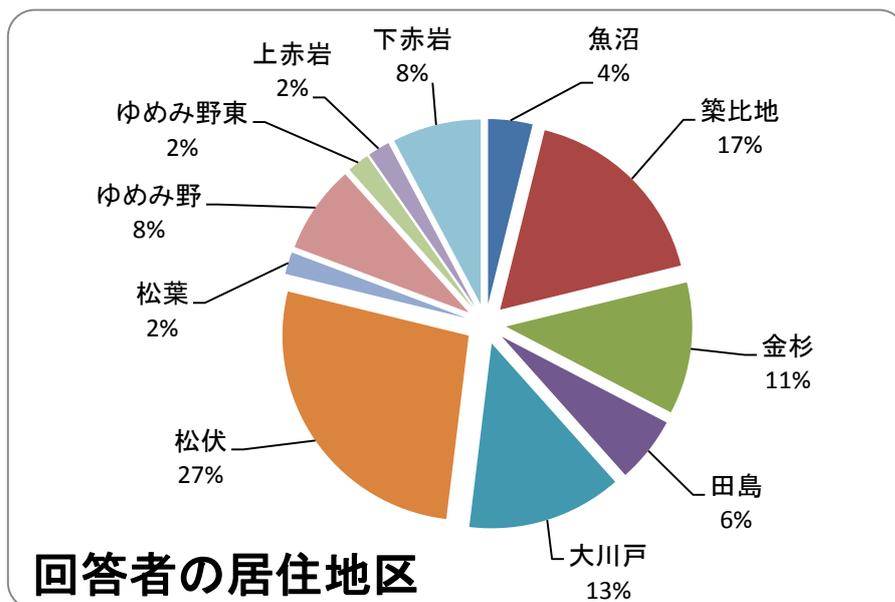
## ■回収結果

町政モニター員66名に対し調査票の配布を行ったところ、52件の回答があり、回答率は79%となりました。未回答数は14件でした。

## ■居住地区について

集計の結果、下記のとおり各地区の町政モニター員から回答をいただきました。

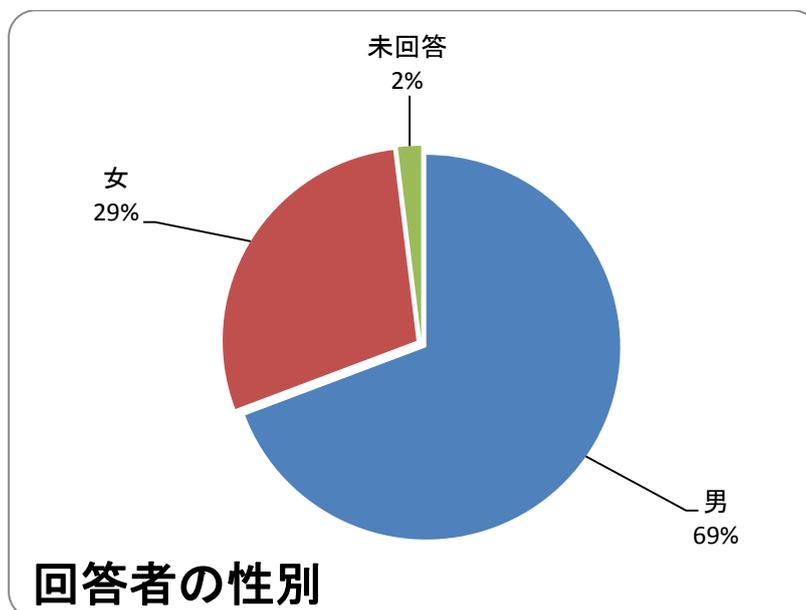
居住地区	回答数
魚沼	2
築比地	9
金杉	6
田島	3
大川戸	7
松伏	14
松葉	1
ゆめみ野	4
ゆめみ野東	1
上赤岩	1
下赤岩	4
田中	0
無回答	0
	52



## ■回答者の性別について

回答いただきました方々の性別については次のとおりです。

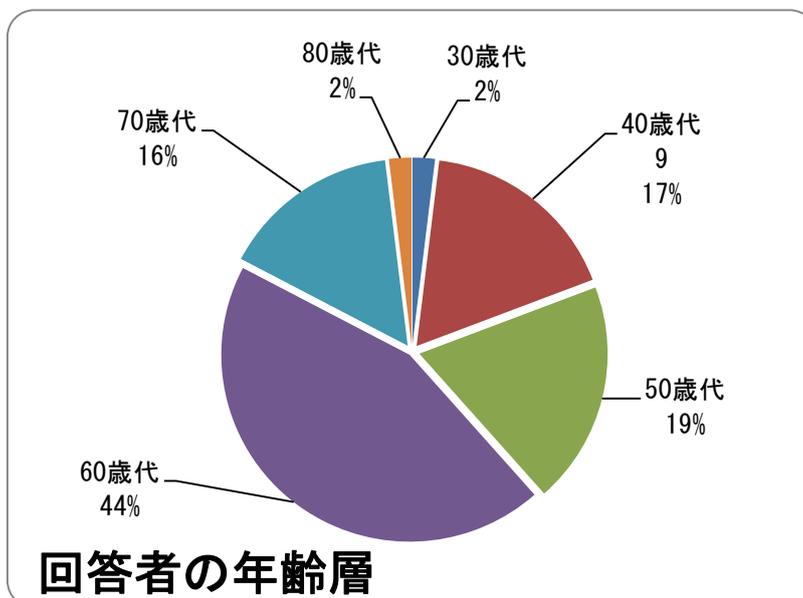
性別	件数
男	36
女	15
未回答	1
計	52



## ■回答者の年齢について

回答いただきました方々の年齢区分は次のとおりです。

年齢	件数
20歳代	0
30歳代	1
40歳代	9
50歳代	10
60歳代	23
70歳代	8
80歳代	1
未回答	0
計	52



## ■町職員の対応や能力等について

町職員の対応や能力等について、どのような印象をお持ちになっているかを「そう思う」、「どちらかと言えばそう思う」、「わからない・何ともいえない」、「どちらかといえばそう思わない」、「そう思わない」の5つの選択肢の中から選んでいただきました。

各設問について、町職員の印象が「そう思う」または、「どちらかと言えばそう思う」と回答した方が半数を超えたものは次のとおりです。

なお、( )は、前年度の数値です。

「あいさつや身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている」 73%(74%)

「親切で丁寧な対応をしている」 69%(81%)

「事務処理が速く、正確である」 50%(51%)

回答していただいた中で「そう思う」または、「どちらかと言えばそう思う」と答えた方が半数に満たなかったものについては次のとおりです。

「公平・平等な取り扱いをしており、信頼感がある」 48%(55%)

「サービス精神を持って業務にあたっている」 39%(56%)

「少ない職員数で業務にあたっている」 31%(26%)

「専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる」 26%(40%)

「行政改革に積極的に取り組んでいる」 23%(22%)

「前例や慣習にこだわらず業務にあたっている」 19%(14%)

「組織が縦割りであるが組織間の連絡や調整は十分に行われている」 16%(22%)

「コスト意識が高い」 13%(20%)

「ボランティア活動に熱心である」 12%(20%)

「新しいものの見方や考え方ができる」 10%(17%)

「幅広い視野を持っている」 8%(15%)

設問ごとの詳しい集計結果は、次のとおりとなります。

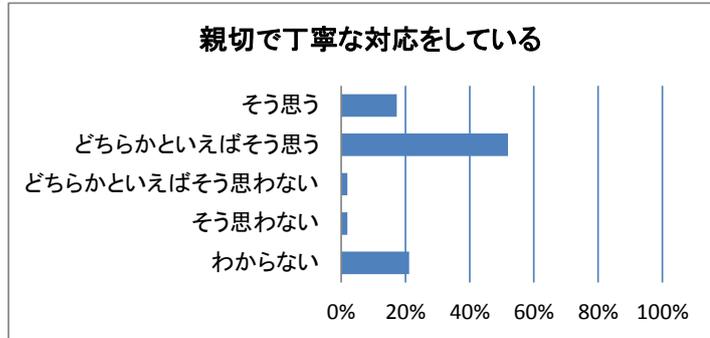
■「町職員の対応や能力などについてどのような印象をもっていますか。」の設問に対する回答は、次のとおりです。

「親切で丁寧な対応をしている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の69%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の4%となりました。

親切で丁寧な対応をしている

回答項目	回答数	割合
そう思う	9件	17%
どちらかといえばそう思う	27件	52%
どちらかといえばそう思わない	1件	2%
そう思わない	1件	2%
わからない	11件	21%
未回答	3件	6%
計	52件	100%

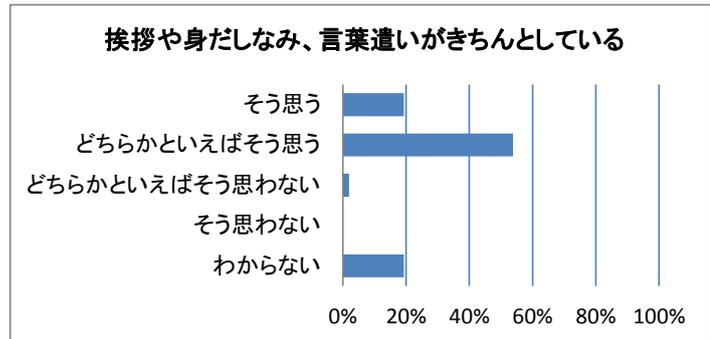


「挨拶や身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の73%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の2%となりました。

挨拶や身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている

回答項目	回答数	割合
そう思う	10件	19%
どちらかといえばそう思う	28件	54%
どちらかといえばそう思わない	1件	2%
そう思わない	0件	0%
わからない	10件	19%
未回答	3件	6%
計	52件	100%

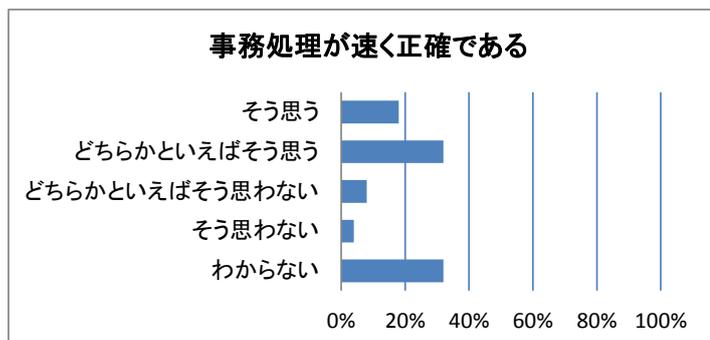


「事務処理が速く正確である」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の50%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の12%となりました。

事務処理が速く正確である

回答項目	回答数	割合
そう思う	9件	18%
どちらかといえばそう思う	17件	32%
どちらかといえばそう思わない	4件	8%
そう思わない	2件	4%
わからない	17件	32%
未回答	3件	6%
計	52件	100%



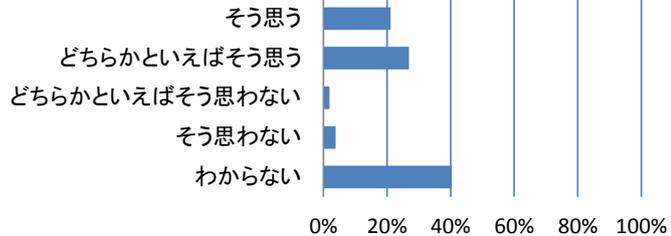
「公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の48%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の6%となりました。

公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある

回答項目	回答数	割合
そう思う	11件	21%
どちらかといえばそう思う	14件	27%
どちらかといえばそう思わない	1件	2%
そう思わない	2件	4%
わからない	21件	40%
未回答	3件	6%
計	52件	100%

公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある



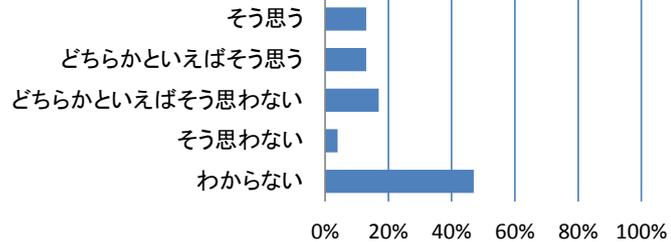
「専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の26%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の21%となりました。

専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる

回答項目	回答数	割合
そう思う	7件	13%
どちらかといえばそう思う	7件	13%
どちらかといえばそう思わない	9件	17%
そう思わない	2件	4%
わからない	24件	47%
未回答	3件	6%
計	52件	100%

専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる



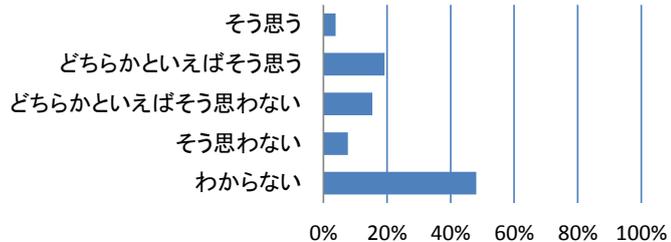
「行財政改革に積極的に取り組んでいる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の23%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方も、全体の23%となりました。

行財政改革に積極的に取り組んでいる

回答項目	回答数	割合
そう思う	2件	4%
どちらかといえばそう思う	10件	19%
どちらかといえばそう思わない	8件	15%
そう思わない	4件	8%
わからない	25件	48%
未回答	3件	6%
計	52件	100%

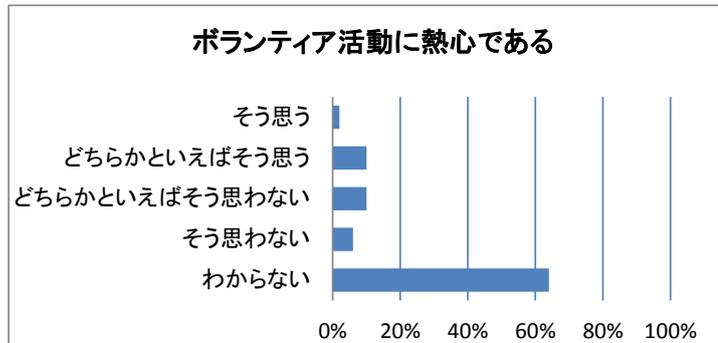
行財政改革に積極的に取り組んでいる



「ボランティア活動に熱心である」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の12%を占めています。  
 また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の16%となりました。

ボランティア活動に熱心である

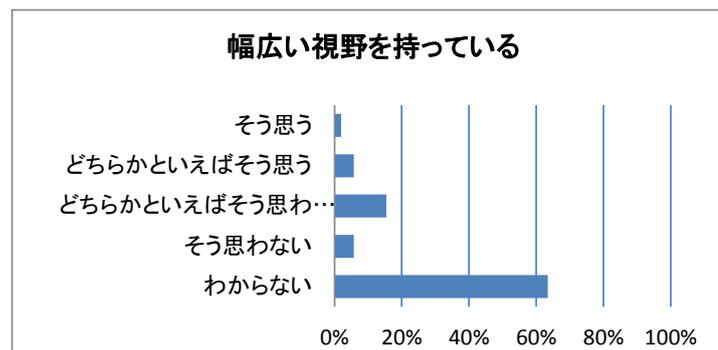
回答項目	回答数	割合
そう思う	1件	2%
どちらかといえばそう思う	5件	10%
どちらかといえばそう思わない	5件	10%
そう思わない	3件	6%
わからない	34件	64%
未回答	4件	8%
計	52件	100%



「幅広い視野を持っている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の8%を占めています。  
 また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の21%となりました。

幅広い視野を持っている

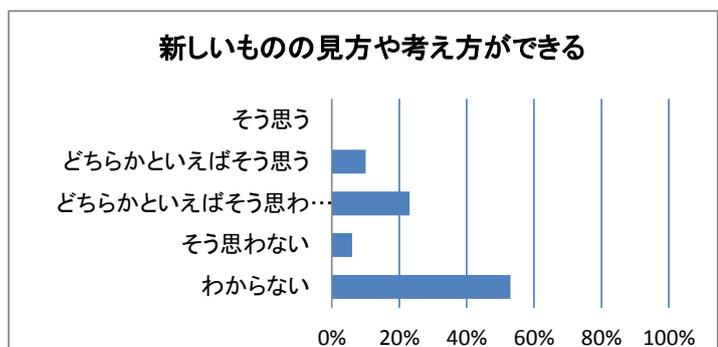
回答項目	回答数	割合
そう思う	1件	2%
どちらかといえばそう思う	3件	6%
どちらかといえばそう思わない	8件	15%
そう思わない	3件	6%
わからない	33件	63%
未回答	4件	8%
計	52件	100%



「新しいものの見方や考え方ができる」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の10%を占めています。  
 また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の29%となりました。

新しいものの見方や考え方ができる

回答項目	回答数	割合
そう思う	0件	0%
どちらかといえばそう思う	5件	10%
どちらかといえばそう思わない	12件	23%
そう思わない	3件	6%
わからない	28件	53%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

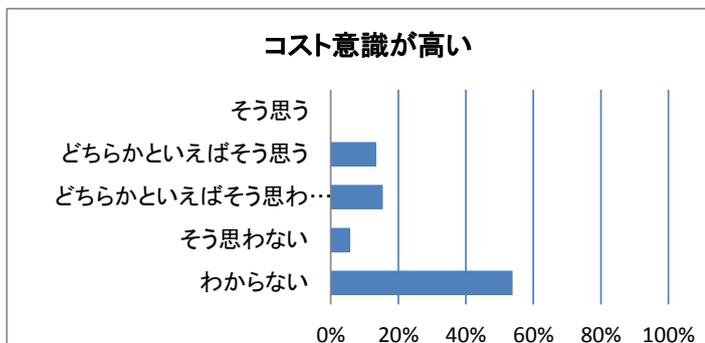


「コスト意識が高い」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の13%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の21%となりました。

#### コスト意識が高い

回答項目	回答数	割合
そう思う	0件	0%
どちらかといえばそう思う	7件	13%
どちらかといえばそう思わない	8件	15%
そう思わない	3件	6%
わからない	28件	54%
未回答	6件	12%
計	52件	100%

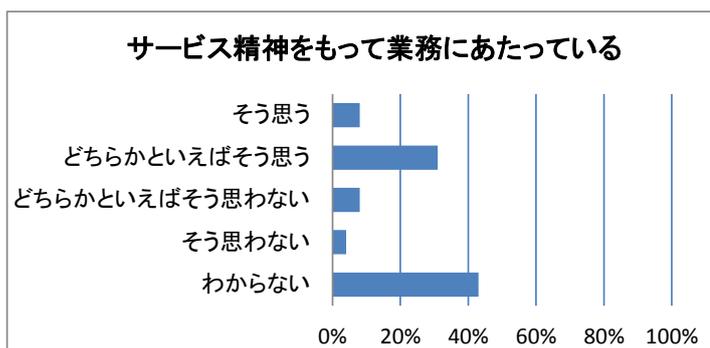


「サービス精神をもって業務にあたっている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の39%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の12%となりました。

#### サービス精神をもって業務にあたっている

回答項目	回答数	割合
そう思う	4件	8%
どちらかといえばそう思う	16件	31%
どちらかといえばそう思わない	4件	8%
そう思わない	2件	4%
わからない	23件	43%
未回答	3件	6%
計	52件	100%

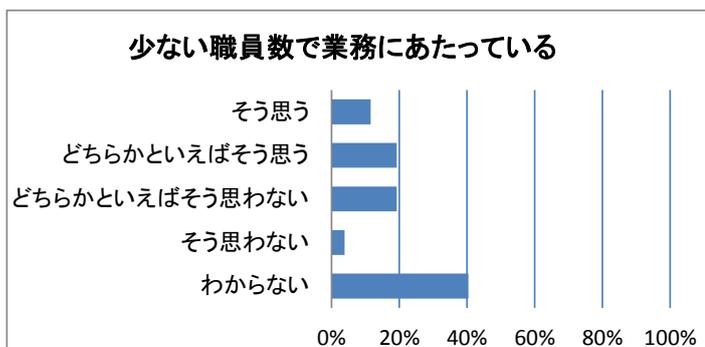


「少ない職員数で業務にあたっている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の31%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の23%となりました。

#### 少ない職員数で業務にあたっている

回答項目	回答数	割合
そう思う	6件	12%
どちらかといえばそう思う	10件	19%
どちらかといえばそう思わない	10件	19%
そう思わない	2件	4%
わからない	21件	40%
未回答	3件	6%
計	52件	100%

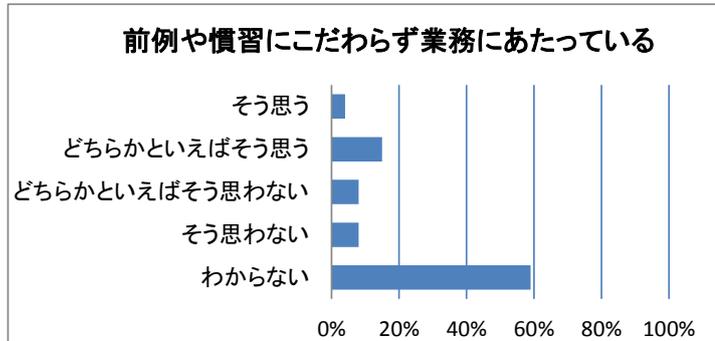


「前例や慣習にこだわらず業務にあたっている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の19%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の16%となりました。

前例や慣習にこだわらず業務にあたっている

回答項目	回答数	割合
そう思う	2件	4%
どちらかといえばそう思う	8件	15%
どちらかといえばそう思わない	4件	8%
そう思わない	4件	8%
わからない	31件	59%
未回答	3件	6%
計	52件	100%

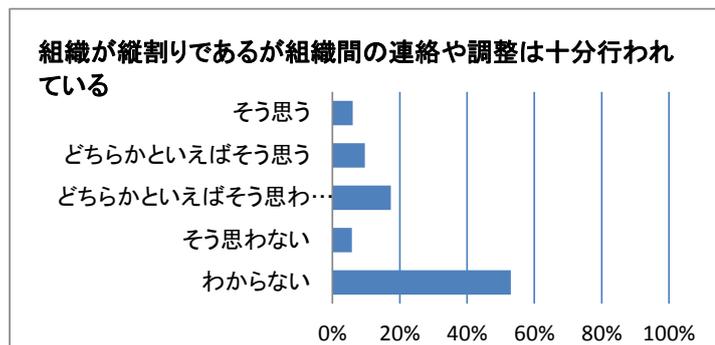


「組織が縦割りであるが組織間の連絡や調整は十分行われている」については、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」と回答された方が、全体の16%を占めています。

また、「そう思わない」または「どちらかといえばそう思わない」と回答された方は、全体の23%となりました。

組織が縦割りであるが組織間の連絡や調整は十分行われている

回答項目	回答数	割合
そう思う	3件	6%
どちらかといえばそう思う	5件	10%
どちらかといえばそう思わない	9件	17%
そう思わない	3件	6%
わからない	28件	53%
未回答	4件	8%
計	52件	100%



■「役場で実施している事業やサービスをどのように評価しますか？」という設問について、満足度を「満足している」、「やや満足している」、「あまり満足していない」、「満足していない」、「わからない」の5段階に、重要度を「重要である」、「やや重要である」、「あまり重要でない」、「重要でない」、「わからない」の5段階に評価していただきました。

マトリクス図による分析を行い、各設問の回答に対して、次のように点数化を行い、平均値を算出し、満足度、重要度のマトリクスを作成しました。

「満足している」、「重要である」 4点

「やや満足している」、「やや重要である」 3点

「あまり満足していない」、「あまり重要でない」 2点

「満足していない」「重要でない」 1点

マトリクスの区分について、設問ごとの満足度、重要度平均値から更に全体の平均値を算出し、下記の図の区分によって分類しました。



また、分析した結果については、下記の表により今後の施策に対する指標としてまいります。

分類	満足度	重要度	方 向 性
分類1	低	高	事務やサービスの改善のための方策の検討
分類2	高	高	事務やサービスの一層の向上に向けた検討
分類3	低	低	認知度や関心度の向上、質や量の検討
分類4	高	低	過剰な投資となっていないかを検討

事業やサービスの分析については次のとおりです。

分 類	事業、サービスの内容
分類1  満足度・低 重要度・高	予算を効率的に運用し、大きな効果を生み出す行財政運営について 国民健康保険や介護保険、後期高齢者医療の運営による社会保障の充実について 高齢者が元気に暮らせるための健康づくりなどの高齢福祉について 知的、身体、精神障がい者の自立支援、社会参加の促進について 次世代を担う青少年の健全育成について 商業および工業の振興について 安全な学校給食の提供と児童に対する食育について
分類2  満足度・高 重要度・高	防犯の推進による安全安心な地域づくりについて 戸籍や住民登録などの管理、事務手続きについて 安心して子供を産み、育てることのできる制度運営や環境づくりについて 健康づくりや各種健(検)診の実施などについて 安らいだ生活を送るための衛生環境の確保について 分別やリサイクル等によるごみの減量化や資源化について 安全に利用できる道路の整備、維持管理について 児童の健全な成長を助ける教育施設の整備について
分類3  満足度・低 重要度・低	地域による自主防災組織の設立推進について 情報公開制度による透明性の確保について 多文化共生による地域社会づくりのため国際交流事業について 世代や地域間の交流を深めるコミュニティ活動の推進について 町民や企業に対する人権問題の啓発活動について 国民年金の事務手続きについて 町税等の賦課及び徴収について 農業の振興について 伝統文化の保護、次世代への継承について 生涯学習及び生涯スポーツの推進について
分類4  満足度・高 重要度・低	広報まつぶしやホームページによる町情報の発信について 安らぎや交流の場としての公園の整備、維持管理について 土地利用の適正化及び計画的なまちづくりの推進について 議会だよりやホームページ等による議会情報の発信について

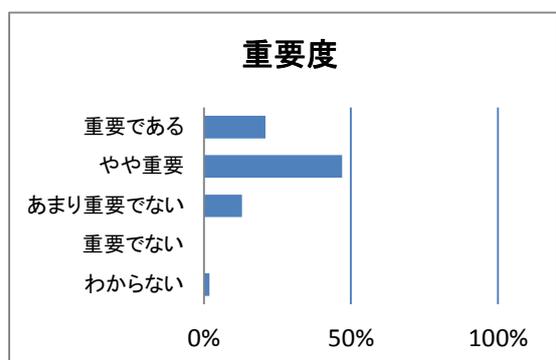
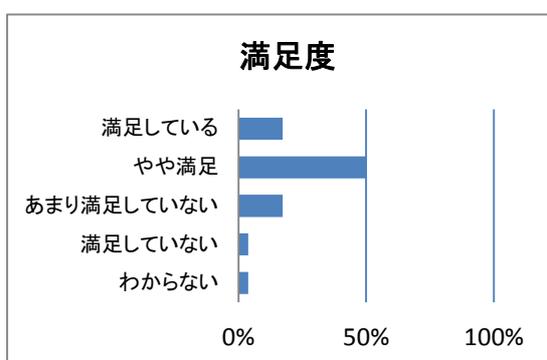
## ■ 広報まつぶしやホームページによる町情報の発信について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の67%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の68%を占めています。

	件数	割合
満足している	9件	17%
やや満足	26件	50%
あまり満足していない	9件	17%
満足していない	2件	4%
わからない	2件	4%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	11件	21%
やや重要	24件	47%
あまり重要でない	7件	13%
重要でない	0件	0%
わからない	1件	2%
未回答	9件	17%
計	52件	100%



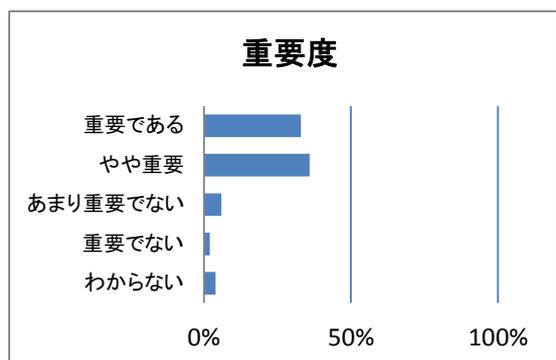
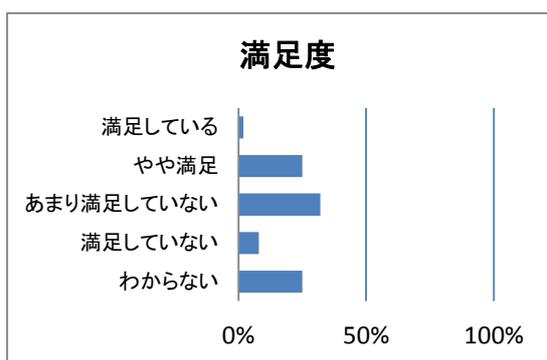
## ■ 地域による自主防災組織の設立推進について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の27%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の69%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	2%
やや満足	13件	25%
あまり満足していない	17件	32%
満足していない	4件	8%
わからない	13件	25%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	17件	33%
やや重要	19件	36%
あまり重要でない	3件	6%
重要でない	1件	2%
わからない	2件	4%
未回答	10件	19%
計	52件	100%



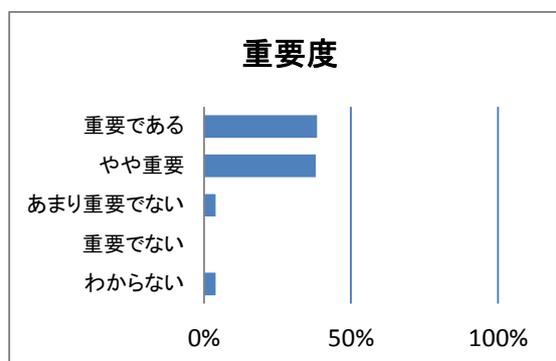
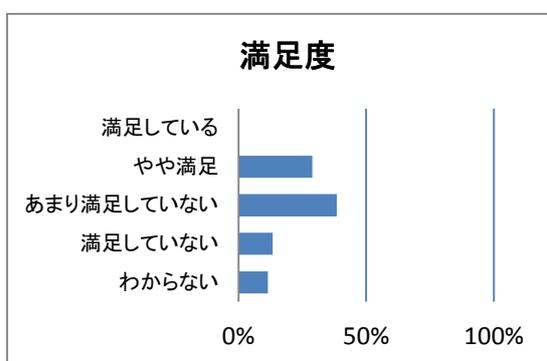
## ■防犯の推進による安全安心な地域づくりについて

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の29%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の76%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	15件	29%
あまり満足していない	20件	38%
満足していない	7件	13%
わからない	6件	12%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	20件	38%
やや重要	20件	38%
あまり重要でない	2件	4%
重要でない	0件	0%
わからない	2件	4%
未回答	8件	16%
計	52件	100%



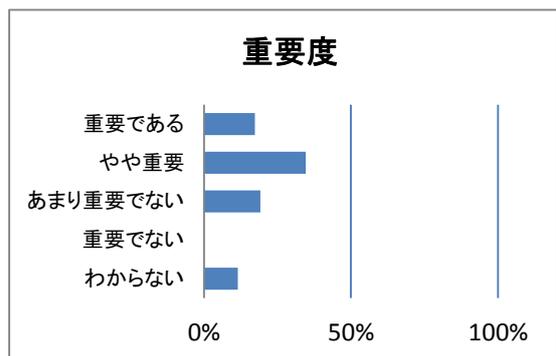
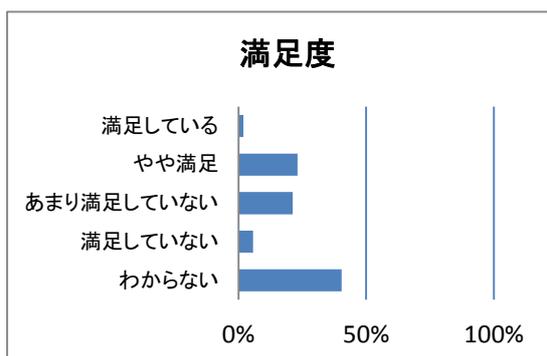
## ■情報公開制度による透明性の確保について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の25%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の52%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	2%
やや満足	12件	23%
あまり満足していない	11件	21%
満足していない	3件	6%
わからない	21件	40%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	9件	17%
やや重要	18件	35%
あまり重要でない	10件	19%
重要でない	0件	0%
わからない	6件	12%
未回答	9件	17%
計	52件	100%



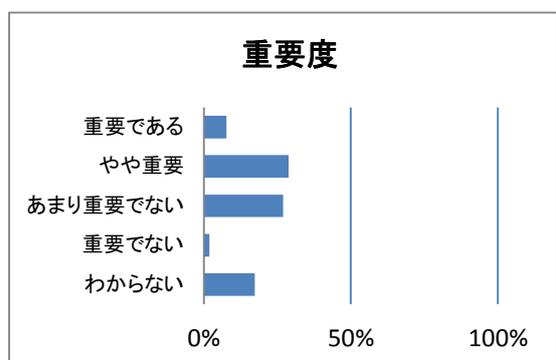
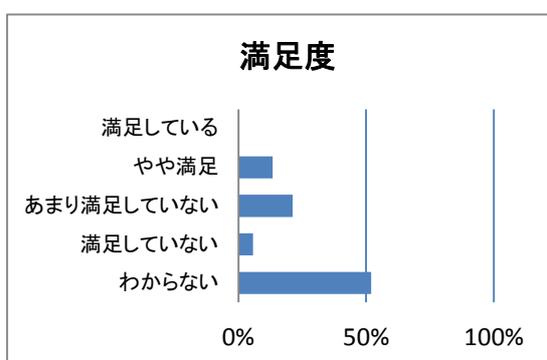
## ■多文化共生による地域社会づくりのための国際交流事業について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の13%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の37%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	7件	13%
あまり満足していない	11件	21%
満足していない	3件	6%
わからない	27件	52%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	4件	8%
やや重要	15件	29%
あまり重要でない	14件	27%
重要でない	1件	2%
わからない	9件	17%
未回答	9件	17%
計	52件	100%



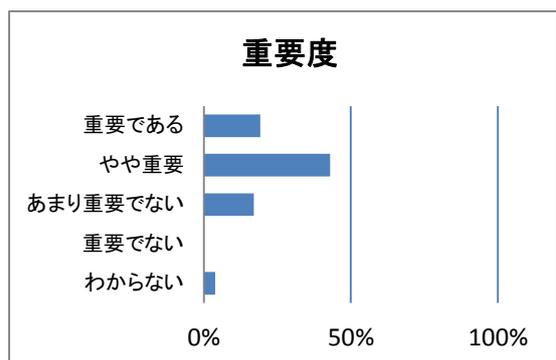
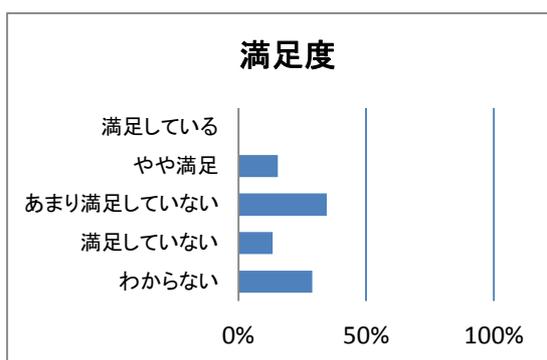
## ■世代や地域間の交流を深めるコミュニティ活動の推進について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の15%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の62%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	8件	15%
あまり満足していない	18件	35%
満足していない	7件	13%
わからない	15件	29%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	10件	19%
やや重要	22件	43%
あまり重要でない	9件	17%
重要でない	0件	0%
わからない	2件	4%
未回答	9件	17%
計	52件	100%



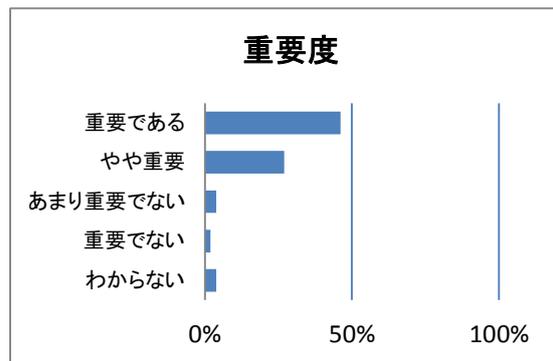
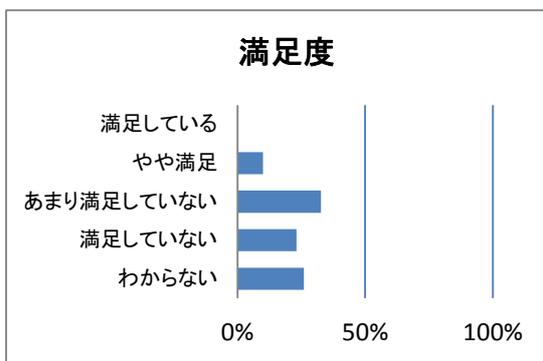
## ■ 予算を効率的に運用し、大きな効果を生み出す行財政運営について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の10%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の73%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	5件	10%
あまり満足していない	17件	33%
満足していない	12件	23%
わからない	14件	26%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	24件	46%
やや重要	14件	27%
あまり重要でない	2件	4%
重要でない	1件	2%
わからない	2件	4%
未回答	9件	17%
計	52件	100%



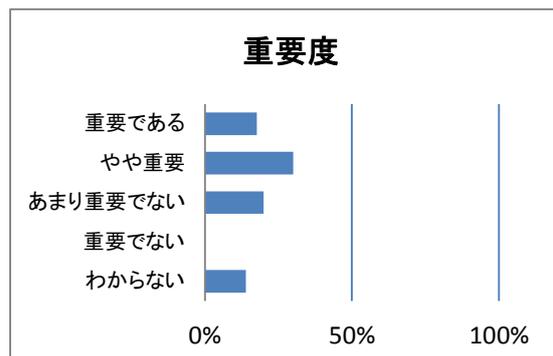
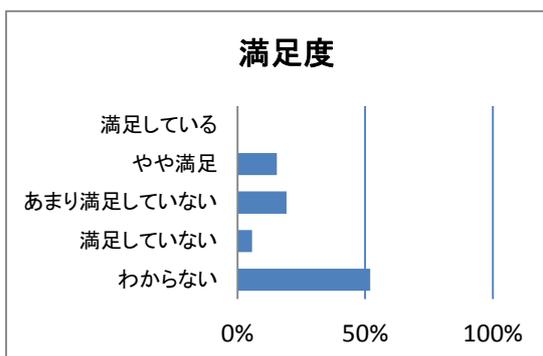
## ■ 町民や企業に対する人権問題の啓発活動について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の15%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の48%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	8件	15%
あまり満足していない	10件	19%
満足していない	3件	6%
わからない	27件	52%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	9件	18%
やや重要	16件	30%
あまり重要でない	10件	20%
重要でない	0件	0%
わからない	7件	14%
未回答	9件	18%
計	51件	100%



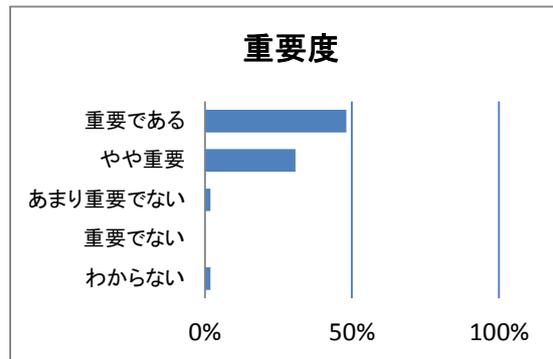
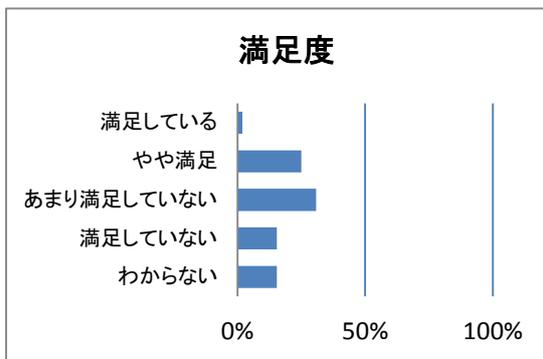
## ■国民健康保険や介護保険、後期高齢者医療の運営による社会保障の充実について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の27%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の79%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	2%
やや満足	13件	25%
あまり満足していない	16件	31%
満足していない	8件	15%
わからない	8件	15%
未回答	6件	12%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	25件	48%
やや重要	16件	31%
あまり重要でない	1件	2%
重要でない	0件	0%
わからない	1件	2%
未回答	9件	17%
計	52件	100%



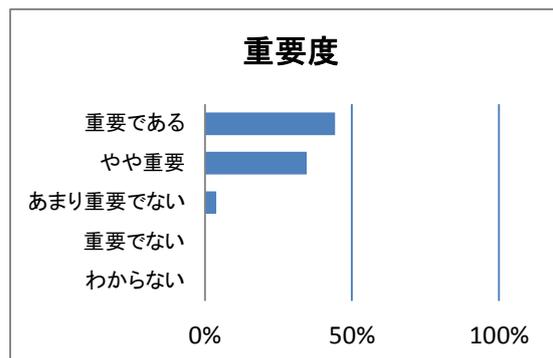
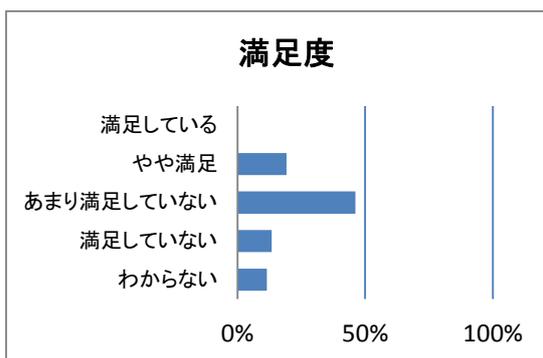
## ■高齢者が元気に暮らせるための健康づくりなどの高齢福祉について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の19%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の79%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	10件	19%
あまり満足していない	24件	46%
満足していない	7件	13%
わからない	6件	12%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	23件	44%
やや重要	18件	35%
あまり重要でない	2件	4%
重要でない	0件	0%
わからない	0件	0%
未回答	9件	17%
計	52件	100%



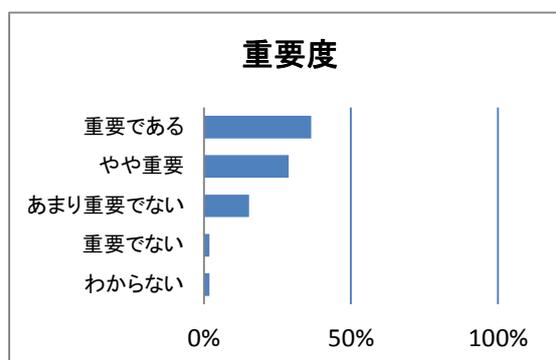
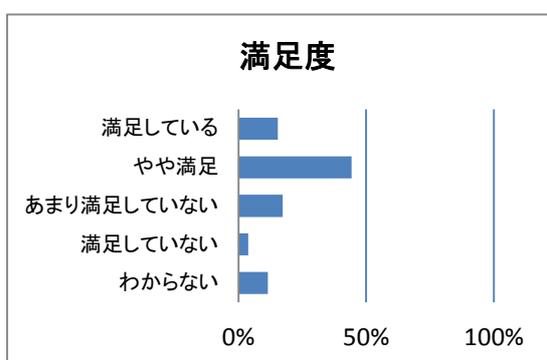
## ■戸籍や住民登録などの管理、事務手続きについて

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の59%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の66%を占めています。

	件数	割合
満足している	8件	15%
やや満足	23件	44%
あまり満足していない	9件	17%
満足していない	2件	4%
わからない	6件	12%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	19件	37%
やや重要	15件	29%
あまり重要でない	8件	15%
重要でない	1件	2%
わからない	1件	2%
未回答	8件	15%
計	52件	100%



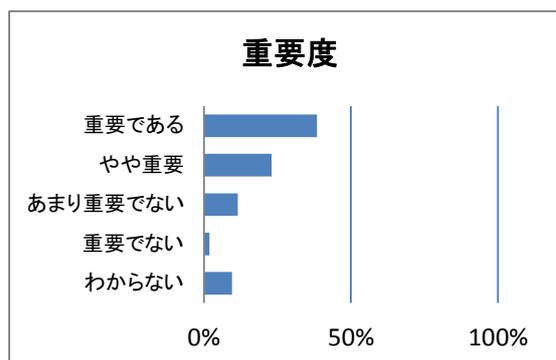
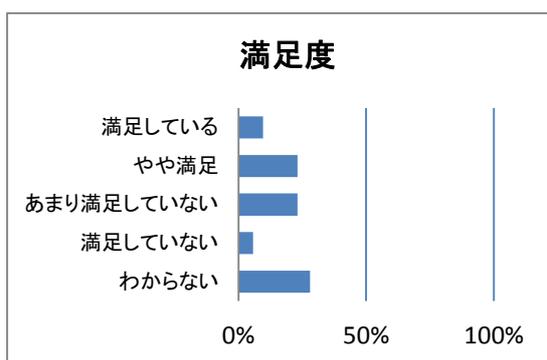
## ■国民年金の事務手続きについて

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の33%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の61%を占めています。

	件数	割合
満足している	5件	10%
やや満足	12件	23%
あまり満足していない	12件	23%
満足していない	3件	6%
わからない	15件	28%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	20件	38%
やや重要	12件	23%
あまり重要でない	6件	12%
重要でない	1件	2%
わからない	5件	10%
未回答	8件	15%
計	52件	100%



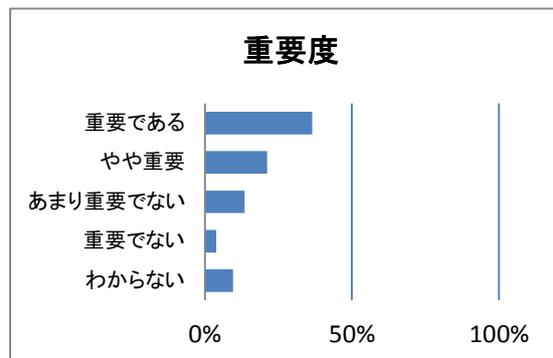
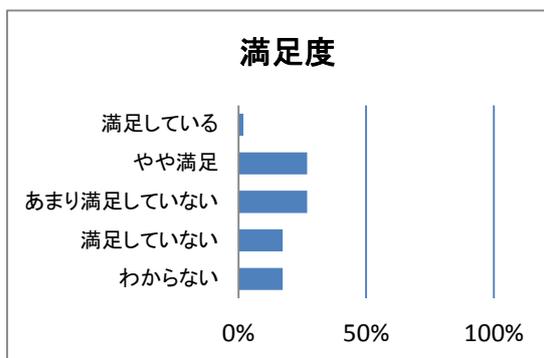
## ■町税等の賦課及び徴収について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の29%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の58%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	2%
やや満足	14件	27%
あまり満足していない	14件	27%
満足していない	9件	17%
わからない	9件	17%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	19件	37%
やや重要	11件	21%
あまり重要でない	7件	13%
重要でない	2件	4%
わからない	5件	10%
未回答	8件	15%
計	52件	100%



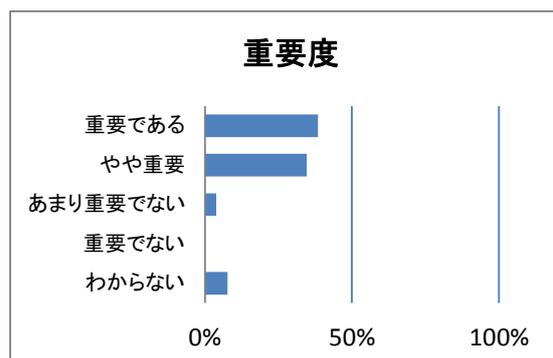
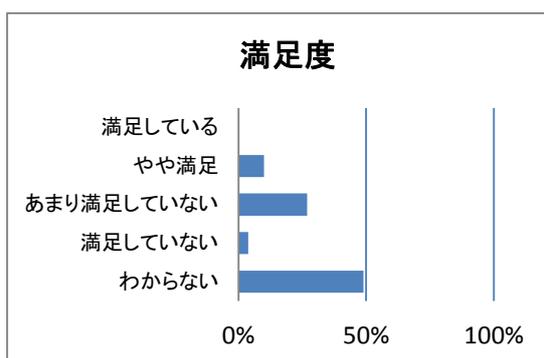
## ■知的、身体、精神障がい者の自立支援、社会参加の促進について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の10%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の73%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	5件	10%
あまり満足していない	14件	27%
満足していない	2件	4%
わからない	26件	49%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	20件	38%
やや重要	18件	35%
あまり重要でない	2件	4%
重要でない	0件	0%
わからない	4件	8%
未回答	8件	15%
計	52件	100%

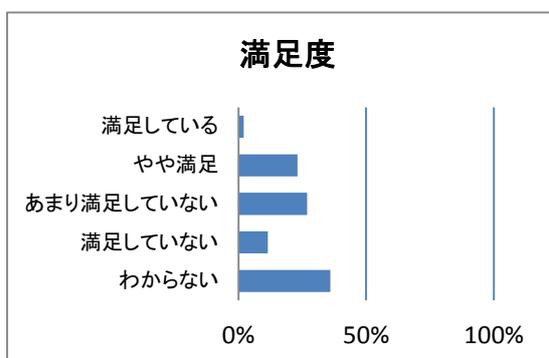


## ■次世代を担う青少年の健全育成について

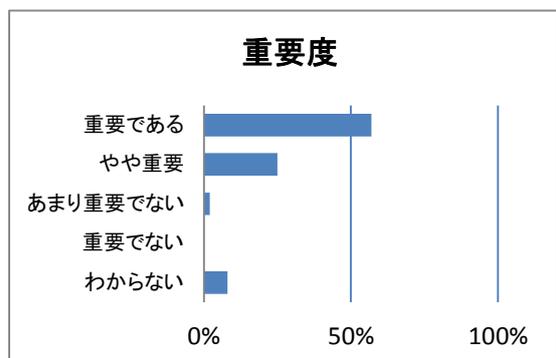
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の25%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の82%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	2%
やや満足	12件	23%
あまり満足していない	14件	27%
満足していない	6件	12%
わからない	19件	36%
未回答	0件	0%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	30件	57%
やや重要	13件	25%
あまり重要でない	1件	2%
重要でない	0件	0%
わからない	4件	8%
未回答	4件	8%
計	52件	100%

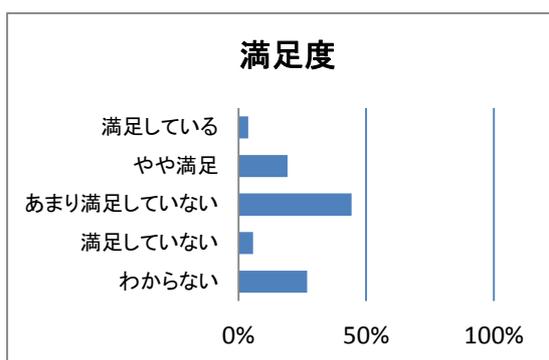


## ■安心して子供を産み、育てることのできる制度運営や環境づくりについて

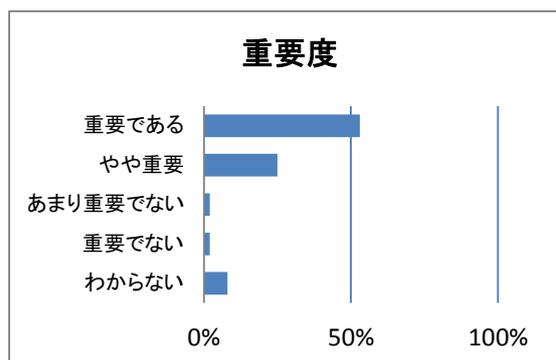
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の23%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の78%を占めています。

	件数	割合
満足している	2件	4%
やや満足	10件	19%
あまり満足していない	23件	44%
満足していない	3件	6%
わからない	14件	27%
未回答	0件	0%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	28件	53%
やや重要	13件	25%
あまり重要でない	1件	2%
重要でない	1件	2%
わからない	4件	8%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

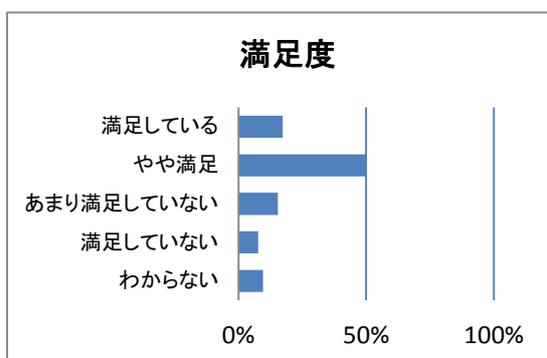


## ■健康づくりや各種健(検)診の実施について

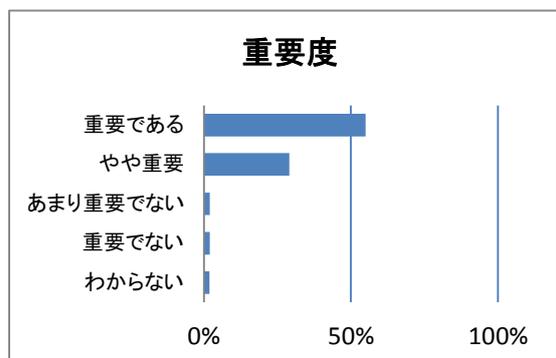
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の67%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の84%を占めています。

	件数	割合
満足している	9件	17%
やや満足	26件	50%
あまり満足していない	8件	15%
満足していない	4件	8%
わからない	5件	10%
未回答	0件	0%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	29件	55%
やや重要	15件	29%
あまり重要でない	1件	2%
重要でない	1件	2%
わからない	1件	2%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

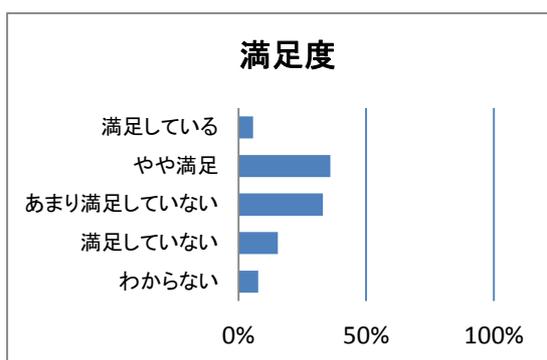


## ■安らいだ生活を送るための衛生環境の確保について

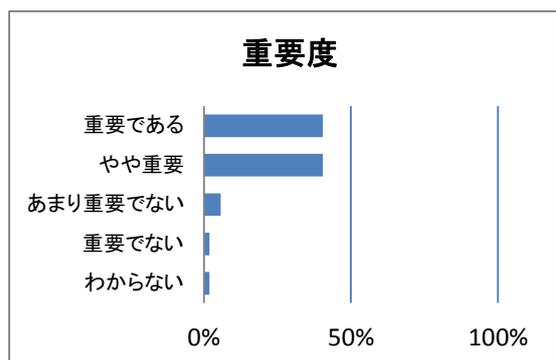
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の42%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の80%を占めています。

	件数	割合
満足している	3件	6%
やや満足	19件	36%
あまり満足していない	17件	33%
満足していない	8件	15%
わからない	4件	8%
未回答	1件	2%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	21件	40%
やや重要	21件	40%
あまり重要でない	3件	6%
重要でない	1件	2%
わからない	1件	2%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

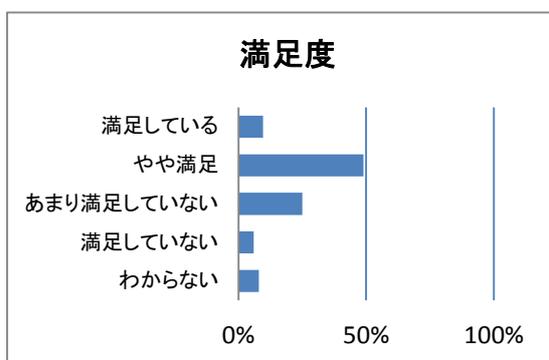


## ■分別やリサイクル等によるごみの減量化や資源化について

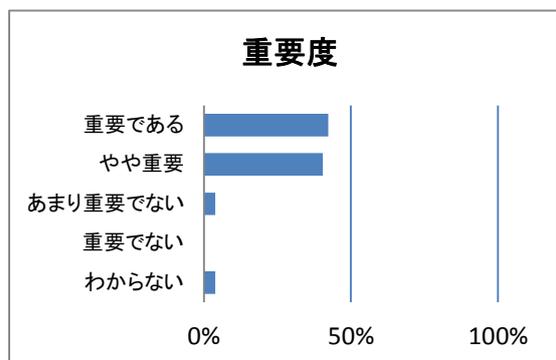
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の59%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の82%を占めています。

	件数	割合
満足している	5件	10%
やや満足	26件	49%
あまり満足していない	13件	25%
満足していない	3件	6%
わからない	4件	8%
未回答	1件	2%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	22件	42%
やや重要	21件	40%
あまり重要でない	2件	4%
重要でない	0件	0%
わからない	2件	4%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

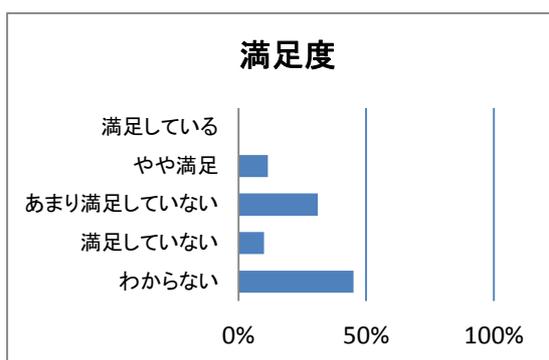


## ■農業の振興について

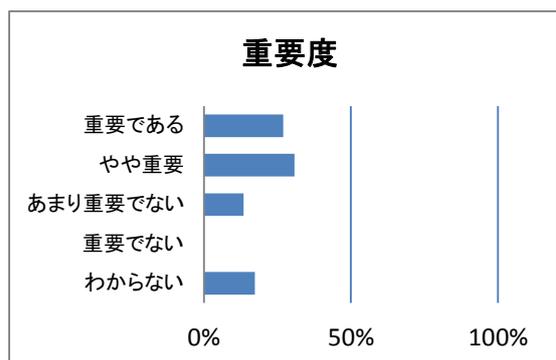
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の12%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の58%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	6件	12%
あまり満足していない	16件	31%
満足していない	5件	10%
わからない	24件	45%
未回答	1件	2%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	14件	27%
やや重要	16件	31%
あまり重要でない	7件	13%
重要でない	0件	0%
わからない	9件	17%
未回答	6件	12%
計	52件	100%

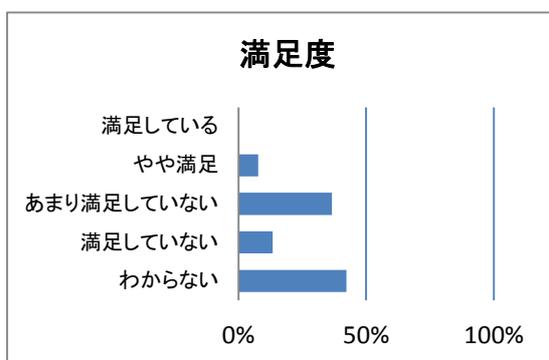


## ■商業および工業の振興について

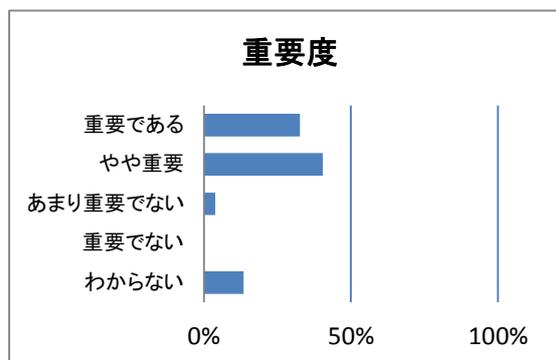
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の8%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の73%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	4件	8%
あまり満足していない	19件	37%
満足していない	7件	13%
わからない	22件	42%
未回答	0件	0%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	17件	33%
やや重要	21件	40%
あまり重要でない	2件	4%
重要でない	0件	0%
わからない	7件	13%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

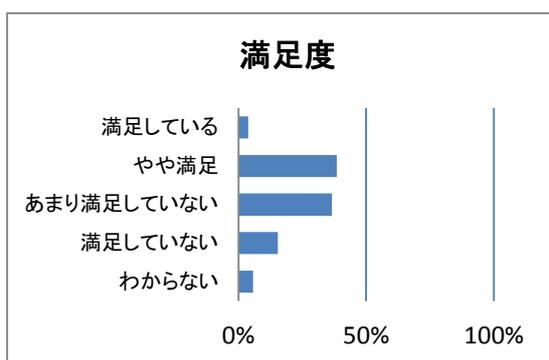


## ■安らぎや交流の場としての公園の整備、維持管理について

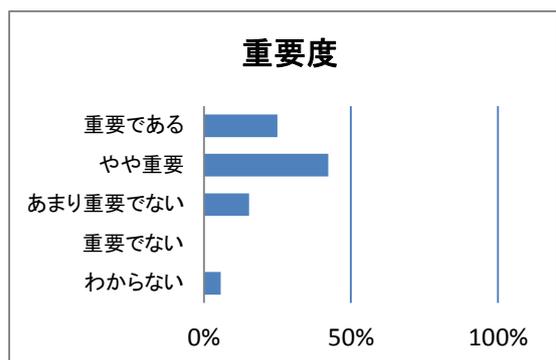
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の42%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の67%を占めています。

	件数	割合
満足している	2件	4%
やや満足	20件	38%
あまり満足していない	19件	37%
満足していない	8件	15%
わからない	3件	6%
未回答	0件	0%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	13件	25%
やや重要	22件	42%
あまり重要でない	8件	15%
重要でない	0件	0%
わからない	3件	6%
未回答	6件	12%
計	52件	100%



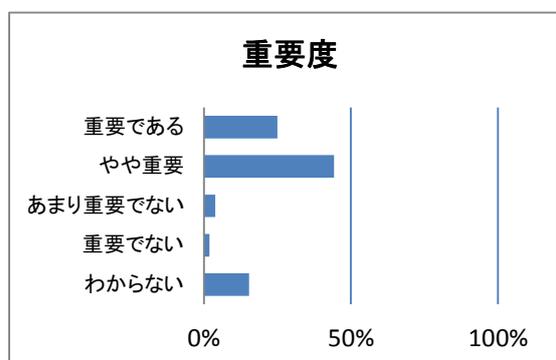
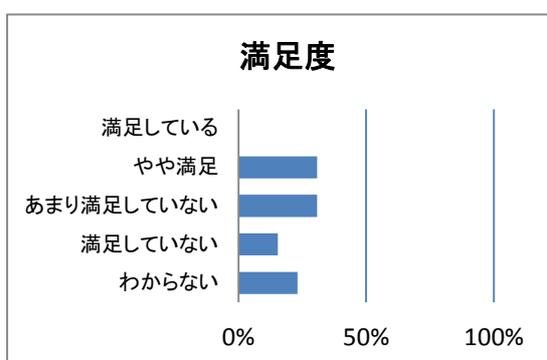
## ■土地利用の適正化及び計画的なまちづくりの推進について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の31%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の69%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	16件	31%
あまり満足していない	16件	31%
満足していない	8件	15%
わからない	12件	23%
未回答	0件	0%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	13件	25%
やや重要	23件	44%
あまり重要でない	2件	4%
重要でない	1件	2%
わからない	8件	15%
未回答	5件	10%
計	52件	100%



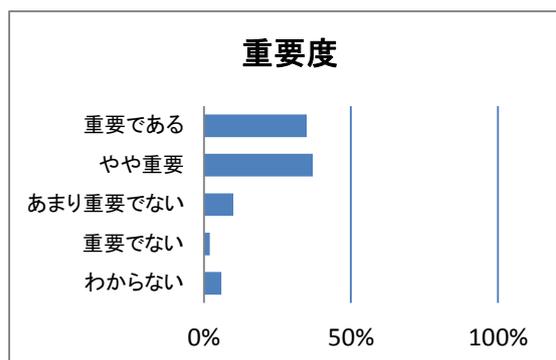
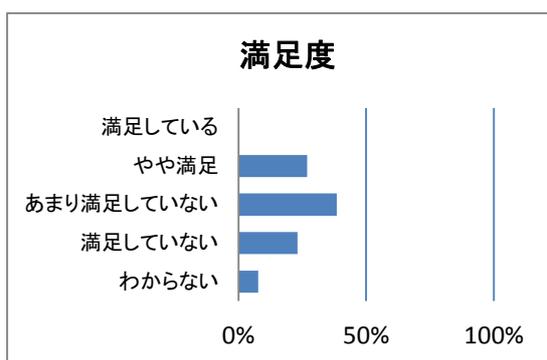
## ■安全に利用できる道路の整備、維持管理について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の27%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の72%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	14件	27%
あまり満足していない	20件	38%
満足していない	12件	23%
わからない	4件	8%
未回答	2件	4%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	18件	35%
やや重要	20件	37%
あまり重要でない	5件	10%
重要でない	1件	2%
わからない	3件	6%
未回答	5件	10%
計	52件	100%



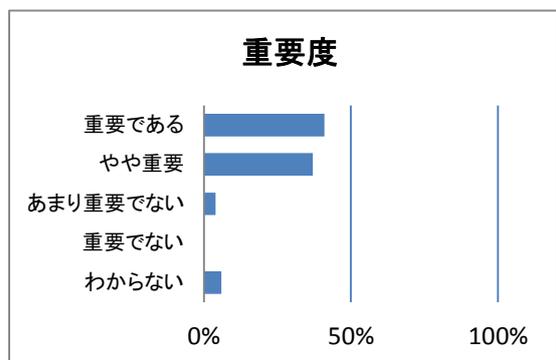
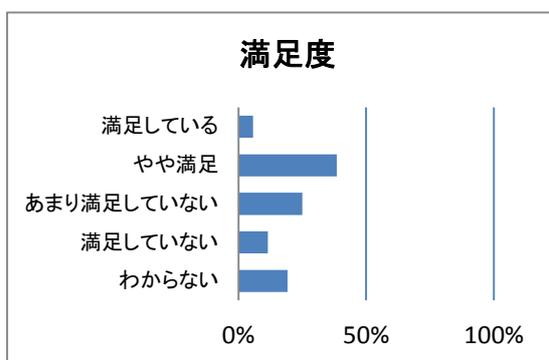
## ■児童の安全な成長を助ける教育施設の整備について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の44%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の78%を占めています。

	件数	割合
満足している	3件	6%
やや満足	20件	38%
あまり満足していない	13件	25%
満足していない	6件	12%
わからない	10件	19%
未回答	0件	0%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	22件	41%
やや重要	19件	37%
あまり重要でない	2件	4%
重要でない	0件	0%
わからない	3件	6%
未回答	6件	12%
計	52件	100%



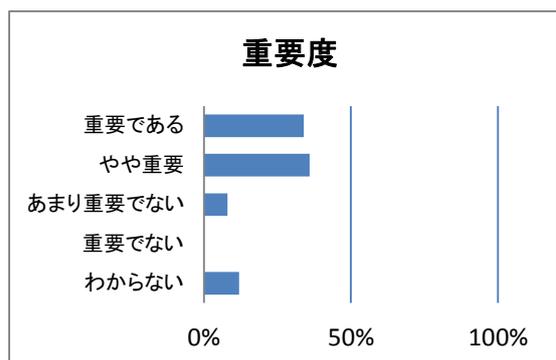
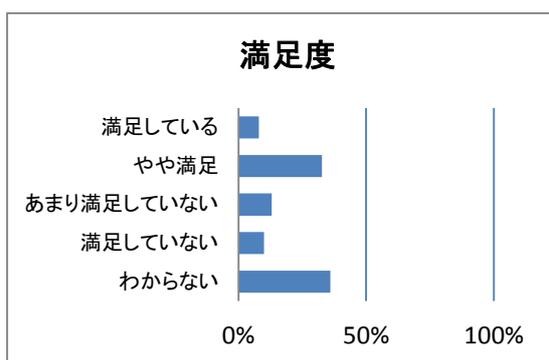
## ■安全な学校給食の提供と児童に対する食育について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の41%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の70%を占めています。

	件数	割合
満足している	4件	8%
やや満足	17件	33%
あまり満足していない	7件	13%
満足していない	5件	10%
わからない	19件	36%
未回答	0件	0%
計	52件	100%

	件数	割合
重要である	18件	34%
やや重要	19件	36%
あまり重要でない	4件	8%
重要でない	0件	0%
わからない	6件	12%
未回答	5件	10%
計	52件	100%

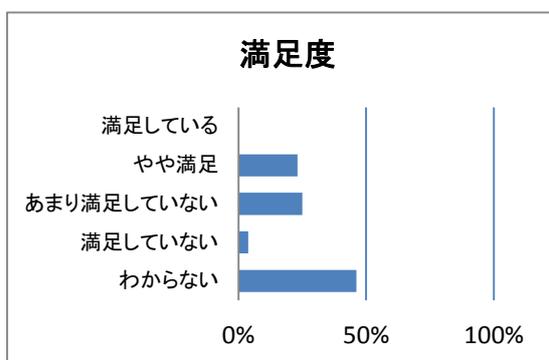


## ■ 伝統文化の保護、次世代への継承について

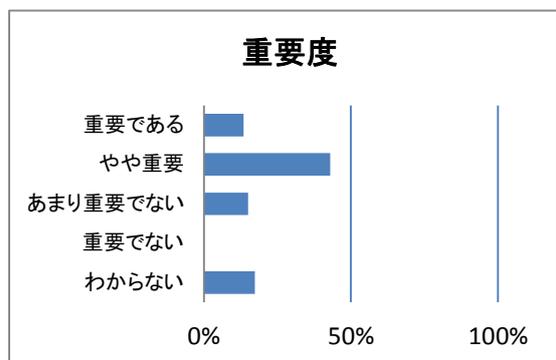
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の23%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の56%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	12件	23%
あまり満足していない	13件	25%
満足していない	2件	4%
わからない	24件	46%
未回答	1件	2%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	7件	13%
やや重要	22件	43%
あまり重要でない	8件	15%
重要でない	0件	0%
わからない	9件	17%
未回答	6件	12%
計	52件	100%

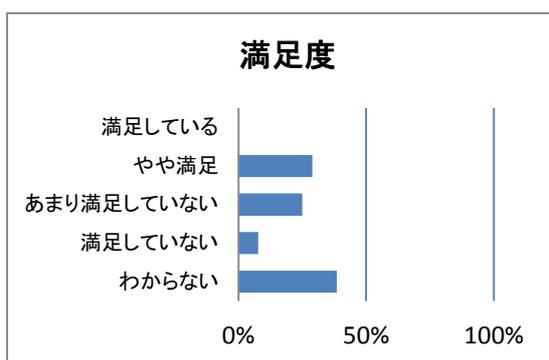


## ■ 生涯学習及び生涯スポーツの推進について

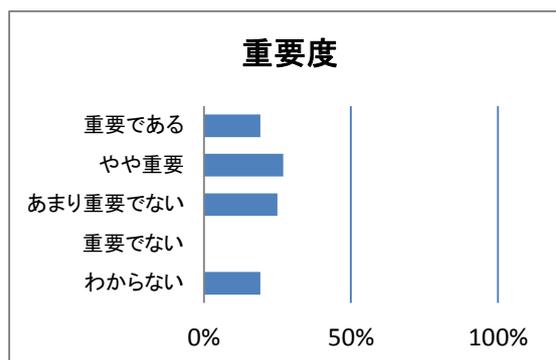
満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の29%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の46%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	15件	29%
あまり満足していない	13件	25%
満足していない	4件	8%
わからない	20件	38%
未回答	0件	0%
計	52件	100%



	件数	割合
重要である	10件	19%
やや重要	14件	27%
あまり重要でない	13件	25%
重要でない	0件	0%
わからない	10件	19%
未回答	5件	10%
計	52件	100%



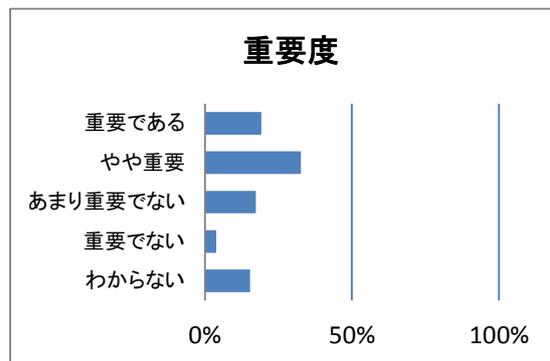
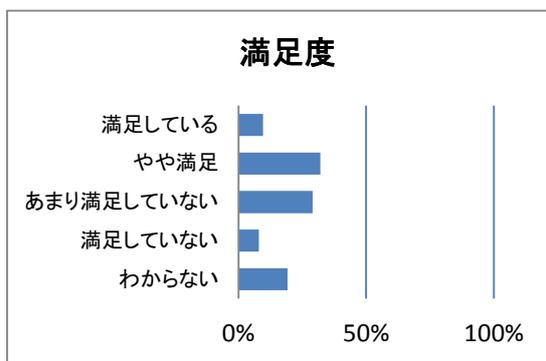
## ■議会だよりやホームページ等による議会情報の発信について

満足度では、「満足している」または「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の42%を占めています。

重要度では、「重要である」または「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の52%を占めています。

	件数	割合
満足している	5件	10%
やや満足	17件	32%
あまり満足していない	15件	29%
満足していない	4件	8%
わからない	10件	19%
未回答	1件	2%
計	52件	100%

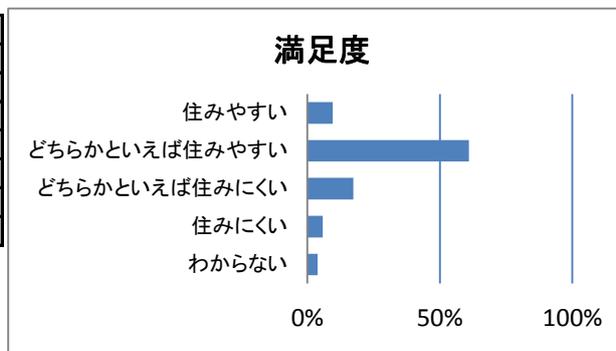
	件数	割合
重要である	10件	19%
やや重要	17件	33%
あまり重要でない	9件	17%
重要でない	2件	4%
わからない	8件	15%
未回答	6件	12%
計	52件	100%



## ■松伏町に住みやすさについて

「住みやすい」及び「どちらかといえば住みやすい」と回答された方を合わせると、全体の71%を占めています。

	件数	割合
住みやすい	5件	10%
どちらかといえば住みやすい	32件	61%
どちらかといえば住みにくい	9件	17%
住みにくい	3件	6%
わからない	2件	4%
未回答	1件	2%
計	52件	99%



### ①住みやすいと思う理由(複数回答)

生活環境が良い	18件
交通の便が良い	2件
人間関係が良好である	13件
住み慣れた場所であり、愛着がある	26件
仕事がある	4件
将来発展する可能性がある	1件
後継者がいる	2件
教育環境が整っている	1件
自然がたくさんある	22件
その他	2件

#### 【その他の意見】

- 交通量が少ない
- 災害が少ない

### ②住みにくいと思う理由(複数回答)

周辺の環境が悪い	3件
交通の便が悪い	12件
人間関係が良くない	1件
町や地域に愛着が持てない	4件
雇用の場が少ない	7件
将来発展する可能性がない	9件
後継者がいない	0件
教育環境が整っていない	3件
都会的でない	1件
その他	1件

#### 【その他の意見】

- 公的医療機関がない

## 町づくりに対するご意見やご提案、課題等

苦情や個人情報が特定できるものなどを除き、ご記入いただきました内容を掲載しています。また、ご記入いただいた内容が判読できないご意見については、掲載することができませんでした。

お寄せいただきましたご意見やご提案、課題等について、各々ご回答することはできませんが、それぞれの部署に内容を周知しておりますのでご了承ください。

現在行っている事務事業が真に必要なものなのか、見直す必要がないのかを常に考え、住民目線で行政運営を行ってください。	40歳代 男性
<ul style="list-style-type: none"> <li>・町おこしプロジェクト（ゆるキャラ等の提案）</li> <li>・ゴミ収集所の管理（ゴミ専用収集ケースの設置）</li> <li>・町道の見回りと管理（ゴミ、雑草等）</li> </ul>	40歳代 男性
<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内バス路線の再検討が必要</li> <li>・下水道の大雨対策</li> <li>・公共施設の町民への優先利用（予約制の見直し）</li> <li>・売りになるものを創る。いつまでも石川くんだけに頼れない。</li> </ul>	60歳代 男性
<p>① 職員が「庁舎内に閉じこもっている」感じがします。積極的に住民と話しをする機会を沢山作りながらまちづくりを行うべきです。</p> <p>② とりあえず、地区（大字）ごとにまちづくり課題を発見、整理するための、仮称「まちづくりを話し合う会」を開催することを提案します。</p> <p>③ 現在の縦割り組織を並置して、全職員がどこかの「地区」を担当するようにして、上記②を推進する。なお土日出勤は振り替え休日制として、残業手当など浪費増を極力避ける必要があります。</p>	60歳代 男性
介護予防、健康を意識した取り組みを重要な事項と考えます。高齢者の介護予防事業は、無論のこと、若年から高齢者までを対象範囲にし、スポーツ振興や運動に参加できる施策は遅きに思いますが、重要事項の一つと考えます。「健康づくりや各種健（検）診の実施などについて」や「生涯学習及び障害スポーツの推進について」を拡大する施策のことです。	60歳代 男性
<ul style="list-style-type: none"> <li>・越谷市等との合併</li> <li>・交通網の整備（電車がダメなら、モノレール or 路面電車 e t c、時間が正確に動くものを考案のこと）</li> </ul>	50歳代 男性
築比地地区は交通の便が悪く、中央公民館やB&G、役場や銀行などの利用にも支障をきたしています。町営バスの運行を検討していただければ、と思います。	50歳代 女性
中川沿いの道路、草がおい茂ってものすごい！！車のすれ違いも危ないが、子供達や自転車の方の防犯上でも考えてほしい。	40歳代 女性

<p>町営のスポーツ施設等があると良いと思う。他の市のスポーツ施設利用より住み慣れた町のスポーツ施設を利用したい。</p>	<p>40歳代 女性</p>
<p>公共施設での除草などしっかりと出来る様、焼却施設の能力UPに努めて下さい。 放射能の問題もあると思いますが、清掃など規制され、夏草などで公園等、衛生上も問題が発生する恐れがあります。現在は町内会の協力で少しは整理されていますが、行政上やるべき事ではないでしょうか。 ゆめみ野も高齢化してきています。介護高齢医療を手厚くするより、予防的な健康管理できる体制を築くべきだと思います。</p>	<p>60歳代 男性</p>
<p>・ゆめみ野の公園（エローラに隣接している）のウォーキングコースの整備、キロ数表示の明確化。 各種ストレッチ、筋トレができるベンチとか高鉄棒、斜め懸垂のできる台とか設置する。 ・大排水路の整備</p>	<p>60歳代 男性</p>
<p>近々、古利根川の堤防に遊歩道施工計画があるとお聞きしました。そこで、利用者側からの要望をしたいと思います。 1. 安全に通行できるように道路両端に白線ライン（薄暮時に安全な蛍光タイプが最高） 2. 休憩用ベンチの設置（暑さ対策として屋根付） 3. 遊歩道と既設道路間の整備（出来たら下赤岩地区道路に横断歩道の設置）</p>	<p>60歳代 男性</p>
<p>ゆめみ野と大川戸地区では道路にしる、いろいろな面で差がありすぎると思う。大川戸の整備をお願いしたいです。</p>	<p>60歳代 男性</p>
<p>職員の人事異動が早く専門性が欠けている。 財源の確保を図るべく対策を！！</p>	<p>60歳代 女性</p>
<p>勤務地が春日部地区の為、松伏町の方向へはあまり行く事が有りませんが、今回このアンケートがあるので、子供達の通学路、町役場にも行って見ました。歩道は草ボウボウだったり、役場においても植木、花壇においても、又、町道においても、雑草がおい茂っている所が有ります。町自体の活気がない様に見えます。活気の有る町、元気な町作りをお願いします。</p>	<p>60歳代 男性</p>
<p>今まで御尽力下さった担当の方が移動されて新しく担当の方へ変わった時に、よく「努力しています」と答えて下さいますが、やはり以前のような処理が出来ずにいるように思います。仕事の引き継ぎ等はしっかりしていただき、スピーディーな処理が出来ますようよろしくをお願いします。</p>	<p>50歳代 男性</p>
<p>このところ、隣近所のつきあいが希薄になっていると感じる。地域にあるあき家について、ガラス窓が破損していて、不都合が起きはしないかと、持主の親類に相談したが、ボロ家であるし、いずれ撤去するから、そのままよいと言われたそうである。だが、ホームレスが住みついたり、放火されたりしたら、隣近所の住人は、それこそ。ひどい目にあうのである。かつて持主も、自治会にはいっていたが、今は都会にいるようで、家の存在など気にもしていないようであります。隣近所の住人は心配しています。他の地域でも大問題となっているところもあって、危機管理のなさにさびしい思いです。</p>	<p>70歳代 男性</p>

<p>1 町道の整備補修</p> <p>松伏町に越してきてから約20年になりますが、この間当ゆめみ野地区は着実に整備され、落ち着いた住宅街となりつつありますが、一部ではすでに経年劣化の状態になっている部分もあります。道路（歩道を含む）ですが、もともと地盤が軟弱な水田地域の宅地開発のため、近年路面の凹凸が目立つ状態になってきているので、道路・歩道はレンガ舗装からアスファルト舗装に全面改修することを望みます。また、街路樹等の樹木対策ですが、町並み環境には緑化は重要ですが、年とともに樹木は生長しますので、定期的な整枝はもとより害虫対策等濃密な管理を希望します。</p> <p>2 もみじ公園の安全対策</p> <p>もみじ公園は地域の子供たちの格好の遊び場なので、良い環境を保つため毎月の清掃や、見回りを実施していますが、以下2点は自治会では手に負えないので検討をお願いします。</p> <p>①公園中央のパーゴラの改築</p> <p>防腐木材を使用した施設ですが、劣化が相当進んでおり屋根からの転落事故が懸念されます。小学生の一部が面白がって屋根に乗り遊んでいることがあり、見かければその都度注意はするものの、折れて落下することも想定されることから対策が必要です。</p> <p>②広場のコンクリート塊の撤去</p> <p>広場中央に一部コンクリート塊が露出しており、転倒した場合大怪我の原因となるので撤去又は砂の搬入など改善をお願いします。</p> <p>3 役場からの各種文書のIT化（提案）</p> <p>役場からの連絡文書等は年間数十通郵送されてきますが、関係各課がそれぞれの所掌事務を文書化し発送する業務は相当な負担となると思われるので、自治会長宛て文書（公印省略文書）については、希望する者にはEメールで受発信できるようにして、省力化と経費節減、そして情報のスピード化にも繋がるので是非検討願います。</p> <p>4 担当職員の名刺作成の義務化（提案）</p> <p>地域住民と接触する機会の多いのは、窓口で日々相談にのっている職員です。多くの場合、職員の方から声をかけていただき用件を聞き出し、的確に担当を紹介していただいておりますが、或る時、紹介していただいた担当者に当方から名刺を差し出し、相手の名刺を頂こうとしたら、名刺は作っていないとのことでした。なぜ作らないのかお聞きしたところ、お金がかかるとのことで、その費用は支給されていないとのことでした。IDを下げているので良く見れば氏名は分かりますが、後になってどなたか忘れることもあります。民間企業なら会社で名刺を作ることはありますが、役所では自分の給料から名刺を作るのは当たり前です。新人職員ならやむをえないかもしれませんが、役職者については是非名刺を持たせるよう上司は指導していただきたいと思います。</p>	<p>60歳代 男性</p>
<p>1. 最近交通事故が増えています。道路標示板の整備を</p> <p>2. 60才代の定年退職者が働けるのに職場がない</p> <p>3. 高齢者の施設が充分でない</p> <p>4. 最近青年会、子供会がほとんど無くなっている。 地域のボランティア的活動の推進を図って欲しい</p> <p>5. 緑の丘公園の活用と早期完成を願う。</p>	<p>60歳代 男性</p>
<p>どの市とも合併しなかった理由は分かりませんが小さな町ながら頑張っていると思います。第二小学校の校舎の立派さを自慢に思います。</p>	<p>70歳代 女性</p>

<p>図書館での蔵書の種類が少ないよ、非常に低俗である。        公共のお金である税金を使ってマンガの購入や雑誌（子供向けの）などが、図書館の蔵書として必要なのでしょうか？        東京の図書館などは同じ面積でありながら、専門性の高い本や子供の教育、あるいは自由研究に使える本まで取り揃えている所が多いのに、こちらはマンガが多いのに非常に驚きました。        子供たちに高い教育カリキュラムの環境を整えていくしか町やこの国自体の資源が無い現状を打破していく道はないかと非常に危惧しています</p>	<p>40歳代 女性</p>
<p>町づくりの前に行政がまず先頭に立って町民の見本になるのが前提だろう。福島原発の問題で電気を作るのがいかに危険な状況によって確保されているのか国民はわかった。そこで考え実行すべきことは大量消費、大量廃棄の資本主義的生活ではなく、いかに無駄を省いてエネルギー量を減らして生活するかであり、何事も省エネの習慣を身に付けるのが現在生存している人間の第1義的な思考であると思う。先頭に立つべき行政に身を置く人間が不要な電気を消すこともなく、またそれを指摘しても動こうとせず、部課間の横の連絡で話し合い無駄を省く方向に進むのでもない。無関心さにはあきれられるばかりだ。福島の苦しみを金を理解していないのではないか？役場に勤める人間は深く考え実行して欲しい。黒沢映画の「生きる」から50年以上この国の行政は進歩がないのではないか。</p>	<p>50歳代 男性</p>
<p>御苦労様です。今後がんばって下さい。町の為、人の為に働いて下さい。宜しくお願い致します。</p>	<p>50歳代 性別不明</p>

以上、モニター員の皆様からお預かりいたしましたアンケート回答の集計結果となります。お忙しい中、アンケート調査にご協力いただきましたモニター員の皆様、誠にありがとうございました。

今後も、皆様方のご意見等をお聞かせいただければと考えておりますので、アンケート調査へのご理解とご協力をお願いいたします。

松伏町長 会 田 重 雄

